CONFERENCISTA

MV, M.Sc. Juan Manuel Ramos Rama.

- Médico Veterinario con Maestría académica en Salud Animal de Udelar.
- Especializaciones en podología bovina. (Navarra, España).
- Clínica y Ecografía Reproductiva Buiátrica. (Italia).
- Formación en Coordinación de Grupos, Coaching y Comunicación no Violenta. (Uruguay).
- Especialización: Programa de autoconocimiento y psicología de la personalidad. (España).
- Asesoramiento y formación del capital humano en sistemas pastoriles y estabulados de producción lechera.
- Desempeño docente y coordinación técnica de diferentes programas de formación profesional y niveles educativos.
- Coautor del libro “Cojeras del Bovino: fisiopatología y profilaxis” Premio Sociedad de Buiatría del Uruguay, Academia Nacional de Veterinaria (2004).
- Autor de múltiples artículos de difusión en liderazgo, trabajo en equipo y coaching para revistas del sector lechero.

30º Congreso Nacional LECHERO

60 ANIVERSARIO COSTA RICA

CÁMARA NACIONAL DE PRODUCTORES DE LECHE

05-06 de Noviembre 2025 - Hotel Wyndham Herradura

Gestión del recurso humano en fincas lecheras

Desarrollo y Liderazgo del Capital Humano

"Un desafío y oportunidad para las fincas lecheras"

30° Congreso Nacional Lechero
5 y 6 de Noviembre del 2025, Costa Rica

Asociación Nacional de Productores de Leche

Juan Manuel Ramos Rama
www.desarrollohumano.uy

CÁMARA NACIONAL DE PRODUCTORES DE LECHE
COSTA RICA

El equipo humano en el resultado del manejo de rodeos lecheros

El verdadero reto…

Una gran oportunidad para crecer y mejorar nuestra calidad de vida

las personas, buscamos estar en espacios sanos, positivos y potenciadores…

“Buenos líderes desarrollan equipos, sin equipos no hay buenas organizaciones”

“La función de los lideres de las empresas es desarrollar gente, que son quienes desarrollan el negocio”

Enrique Baliño

“Si quiero ir rápido y cerca, mejor voy solo; pero si quiero ir lejos, de manera sostenible, necesito ir en equipo”

Luis Carchak

ESTAMOS DE ACUERDO CON ESTO ?

¡Estamos condenados al *Desarrollo Humano y Liderazgo*… !

Asociación Nacional de Productores de Leche

CÁMARA NACIONAL DE PRODUCTORES DE LECHE
COSTA RICA

- ✓ No se puede hacer cambiar a quien no quiere cambiar …
- ✓ No se puede hacer trabajar a quien no quiere trabajar …

PARA QUIEN ES ESTA CHARLA ?

PARA LOS QUE QUIEREN !

PARA LOS QUE QUIEREN CAMBIAR Y ESTAN DISPUESTOS A TRABAJAR PARA HACERLO…

QUERER NO SIEMPRE ES PODER…PERO ES UN PASO IMPRESCINDIBLE… !

Asociación Nacional de Productores de Leche

CÁMARA NACIONAL DE PRODUCTORES DE LECHE
COSTA RICA

una definición clave de entender …

- ✓ El Capital Humano nos incluye a nosotros …
  (los Técnicos)

- ✓ El **“Desarrollo y Liderazgo”** comienza por nosotros

- ✓ **Autoconocimiento y Autoliderazgo de las personas con personal a cargo:**

“Un vital desafío para el éxito de las fincas”

NO PODEMOS DESARROLLAR Y LIDERAR A NADIE SINO COMENZAMOS POR NOSOTROS…

Autoconocimiento: de que va esto…

Darnos cuenta:

- ✓ en que soy bueno, que me hace brillar, donde esta mi super poder …

- ✓ en donde me aprieta el zapato, donde no aporto, que tengo que mejorar…

"Construir equipos y gestionar conflictos…"

CONFIANZA

- No existen Equipos sin CONFIANZA

- lo que define a un equipo, no es la meta en común que tengan las personas, ni son las personas que lo integran... sino la CONFIANZA que entre ellas se tengan!

✓ Ocuparnos de desarrollar un *"Carácter"* que nos haga ser dignos de CONFIANZA:

PRINCIPAL TRABAJO A REALIZAR !

La **“CONFIANZA”** se construye en las **CONVERSACIONES**, el mismo espacio en el que se acuerdan los compromisos…

Que tipo de conversaciones tengo con el personal del tambo que esta bajo mi mando, con el cual trabajo ?

“Establecer conversaciones potentes, claras, honestas, transformadoras, que habiliten nuevas posibilidades, establezcan compromisos y reclamen incumplimientos…”

CONVERSACIONES DE “ALTO NIVEL”

Tal vez sea el principal desafío que tengamos…

Aprender a Conversar y Conocer a la gente es clave !

PARA QUÉ CONVERSAMOS CON LA GENTE ?

- *Conversaciones intrascendentes*
- *Conversaciones que apabuyan…*
- *Conversaciones que no escuchan*
- *Conversaciones que escuchan lo que quieren escuchar*
- *Conversaciones de autoconfirmación*
- *Conversaciones de nuestras verdades (creencias…)*
- *Conversaciones que no ven, no perciben*
- *Conversaciones que no respetan los tiempos y las pausas*

La **"CONFIANZA"** se construye en las **CONVERSACIONES**

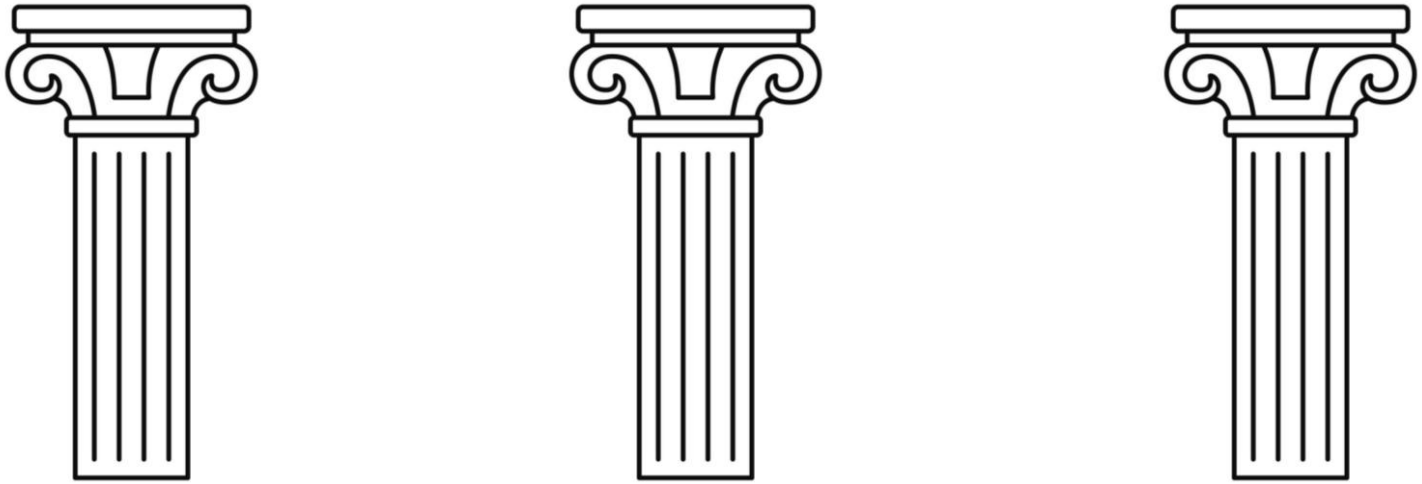
CONVERSACIONES DE "ALTO NIVEL"

???

Asociación Nacional de Productores de Leche

CÁMARA NACIONAL DE PRODUCTORES DE LECHE
COSTA RICA

PILARES DE LA CONFIANZA



EXPERTIZ

CONFIABILIDAD
(Historial de cumplimientos…)

VÍNCULOS
(Calidad de los Vínculos…)

CALIDAD DE LAS CONVERSACIONES !

“Desafío y oportunidad para la profesión Veterinaria”

FACTOR HUMANO (equipo)

Capital intelectual (aptitudes y capacidades)		100
	X	X
Capital Emocional (actitudes y creencias)		0
Equipo	?	0

Cuando el sistema nos pasa por arriba !!!

cuando los resultados no son buenos…

Las personas no necesitan cursos de capacitación !!!

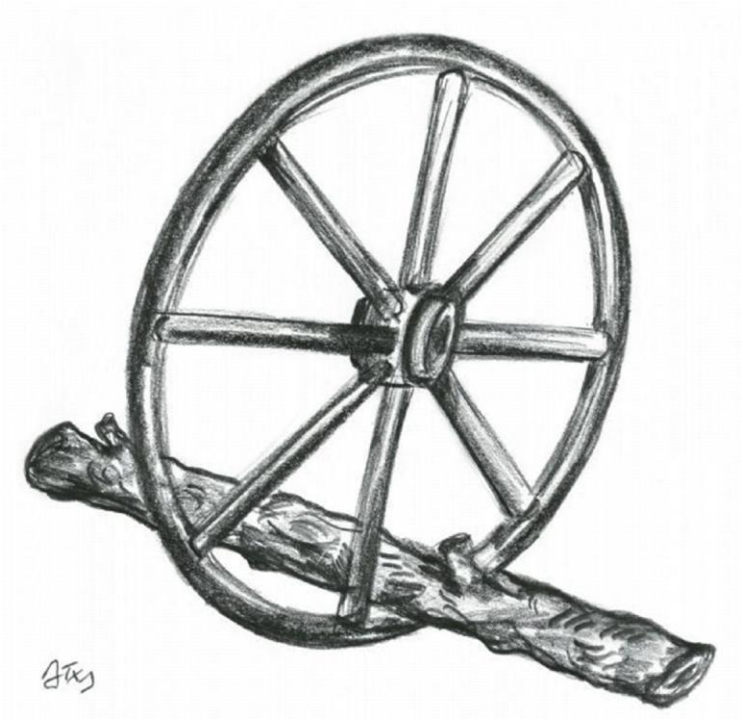
“Habilitar y liderar un espacio en donde la gente pueda expresar su frustración, en donde se reflexione sobre la situación, es clave !!!”

De chivos expiatorios, miedo y falta de resultados…

La “Comunidad” de la guachera

“cambio compartido por todos”

Palos en la rueda para el desarrollo y liderazgo…*(Conversaciones de alto nivel, gestión del conflicto…)*



- ✓NO PENSAMOS BIEN
- ✓CREENCIAS LIMITANTES
- ✓NO VEMOS
- ✓NO ESCUCHAMOS
- ✓NO RECONOCEMOS
- ✓NO COMUNICAMOS BIEN
- ✓CONFUSIONES

"Desafío y oportunidad para la profesión Veterinaria"

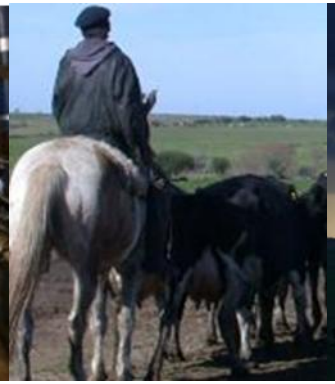
“No son las cosas que nos pasan las que nos hacen sufrir, sino lo que nos decimos sobre esas cosas”.

Epicteto

PENSAR BIEN

La realidad es interpretable y depende de nuestra percepción e interpretación

QUE INTERPRETACIÓN ESTOY HACIENDO DE LA REALIDAD ?



PENSAR BIEN

QUERES TENER RAZÓN O SER FELIZ ?

"No [illegible], si es verdad o no nuestra creen[illegible] poder que ella tiene sobre n[illegible] cond[illegible]

no me importa la verdad, si tengo razón, sino a que me conduce pensar como estoy pensando, en quien me estoy convirtiendo...

[illegible] poder

[illegible] poder que tiene sobre nosotros !

"Sin darnos cuenta, nos podemos ir convirtiendo en alguien desconfiado, osco, duro, agresivo, quejoso crónico, alguien con quien nadie quiere estar, nadie quiere trabajar ***(salvo por necesidad)****..."*

aprender a pensar mejor

CAMBIAR LAS PREGUNTAS

"Es imprescindible hacernos nuevas preguntas que habiliten nuevas posibilidades de acción"

"POSITIVIZAR"

¿En qué me ayuda pensar de esta manera?

¿Quién estoy siendo pensando de esta manera?

¿En quién me estoy convirtiendo?

¿Quién sería sino pensara de esta manera?

¿Qué no estoy haciendo?

¿Qué podría hacer distinto?

Asociación Nacional de Productores de Leche

CÁMARA NACIONAL DE PRODUCTORES DE LECHE
COSTA RICA

“La realidad siempre es más amable que las historias que nos contamos de ella “

Byron Katie

“NO PODEMOS LIDERAR A NADIE SI NO LO VEMOS”

Sawu bona: “te veo” Sikkhona “aquí estoy”

VER ES DAR EXISTENCIA…

VER Vs MIRAR

AUSCULTACIÓN - ESCUCHAR

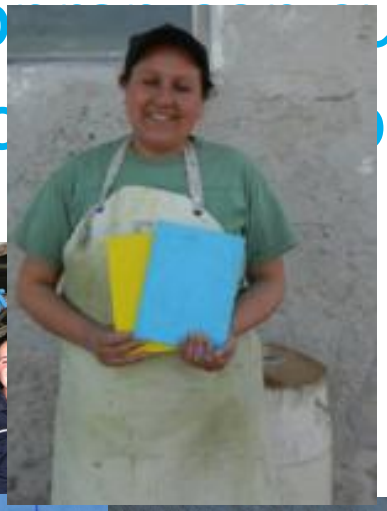
Se refiere a prestar mayor atención, cuidado o interés a lo que se oye.

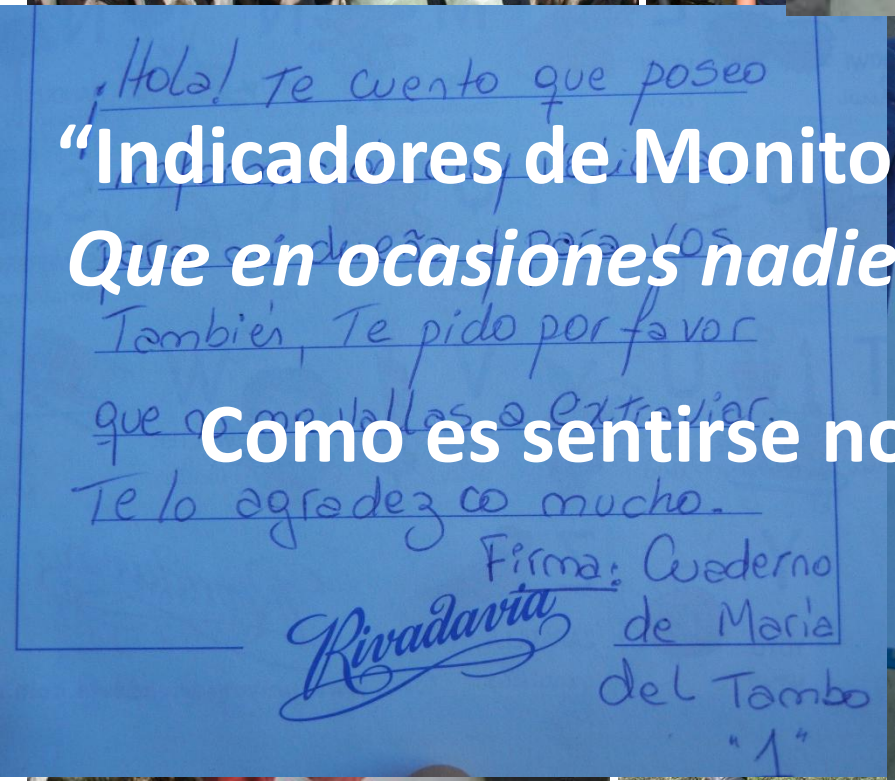
“Auscultación: procedimiento clínico que consiste en escuchar de manera directa o por medio de instrumentos como el estetoscopio, el área torácica o abdomen, para valorar sonidos normales o patológicos producidos en los órganos.”

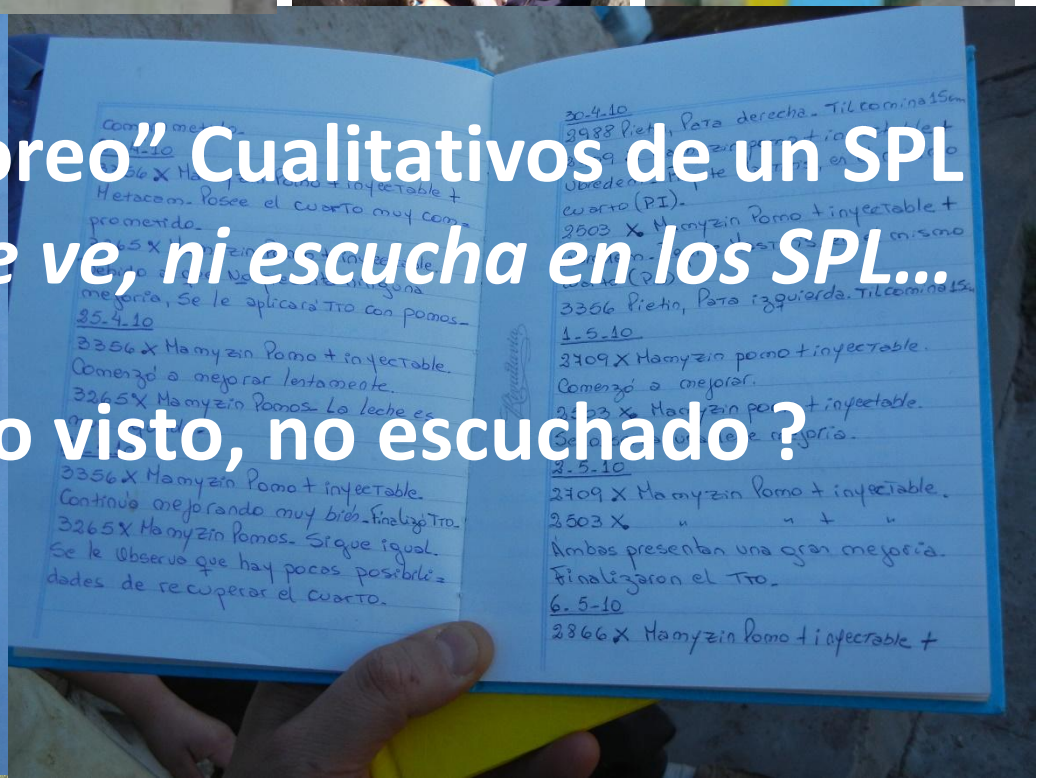
Alguien se sintió no escuchado alguna vez ?
Alguien se sintió no visto alguna vez ?

Como es sentirse no visto, no escuchado ?

Los invito a Visualizar a las personas que los ho[illegible]u trabajo, esfuerzo y presenc[illegible]s días…







"Indicadores de Monitoreo" Cualitativos de un SPL

Que en ocasiones nadie ve, ni escucha en los SPL…

Como es sentirse no visto, no escuchado ?

“Tal vez suceda que una vez cada siglo, un elogio eche a perder a una persona o la haga insufrible. Pero es seguro que una vez cada minuto, algo digno y generoso muere por falta de reconocimineto”

John Masefield

“Quién se guarda un elogio, se esta quedando con algo ajeno”

Pablo Picasso

CREENCIAS LIMITANTES (para ver y escuchar) que nos impiden reconocer y apoyar a las personas

"Yo no tengo tiempo para la gente"

"Trabajar es su obligación"

"Si les doy la mano me toman el brazo"

"Mi trabajo es mandar no elogiar"

"Mi trabajo es corregir lo que hacen mal"

"Si me muestro muy atento me pierden el respeto"

"No me pagan para educarles"

"Yo no soy Psicólogo"

Asociación Nacional de Productores de Leche

CÁMARA NACIONAL DE PRODUCTORES DE LECHE
COSTA RICA

CREENCIAS Y EQUIPOS DE TRABAJO…

“Dime en que crees y te diré que tipo de liderazgo ejerces…”

CREER para CREAR (ese es el orden, nunca es al revés…)

Lo que “Creemos” tiene un gran poder en la determinación de los resultados…

Asociación Nacional de Productores de Leche

CÁMARA NACIONAL DE PRODUCTORES DE LECHE
COSTA RICA

“Las personas están siendo de determinada manera, pero no necesariamente son de esa manera”

“NO ES LO MISMO SER, QUE ESTAR SIENDO”

SI ETIQUETAMOS NO HAY NINGUNA POSIBILIDAD DE CAMBIO, DE MEJORA !

Ser: estamos etiquetando y eliminando la posibilidad de que la persona pueda cambiar

Esta siendo: creamos un espacio para que pueda cambiar, incluso nos ponemos a su disposición…

ETIQUETA A UN COLABORADOR Y YA SE ENCARGARA ÉL DE AUTOCONFIRMAR LA PROFECIA…(Efecto Pigmalion !)

Muchas personas no creen en si mismas, no creen que son capaces, en ocasiones, mi trabajo pasa por ayudarlos, hacerles ver que pueden, fortalecerlos , estimularlos…

“Líder Transformador”

“El mayor regalo que podemos hacer a los demás no es mostrarles nuestras riquezas sino hacerles ver las suyas propias”

Johann Wolfang Von Goethe

LAS PALABRAS NO SON NEUTRAS

Tomas Cavanagh

"Dejámelo pensar..."

las personas no necesariamente tienen que tener una respuesta inmediata...

Encontrar los momentos adecuados para decir las cosas…

La forma de decir las cosas…(pensar antes de hablar)

"LAS PALABRAS CREAN REALIDAD…"

Asociación Nacional de Productores de Leche

CÁMARA NACIONAL DE PRODUCTORES DE LECHE COSTA RICA

ESTILO DE COMUNICACIÓN

No pensar bien, Creencias limitantes, inseguridad enójo (circulo visioso de tener razón)

Intenta evitar el conflicto, el buenismo !, somos amigos, no dice lo que piensa, confluye (se va al maso…)

game-learn.com/es/recursos/blog/que-es-la-asertividad/
Consultada: 2-05-23

"Hablamos con el otro no del otro"

Asociación Nacional de Productores de Leche

CÁMARA NACIONAL DE PRODUCTORES DE LECHE
COSTA RICA

UNA CONFUSIÓN DEVASTADORA

Confundir un equipo de trabajo con un grupo de amigos

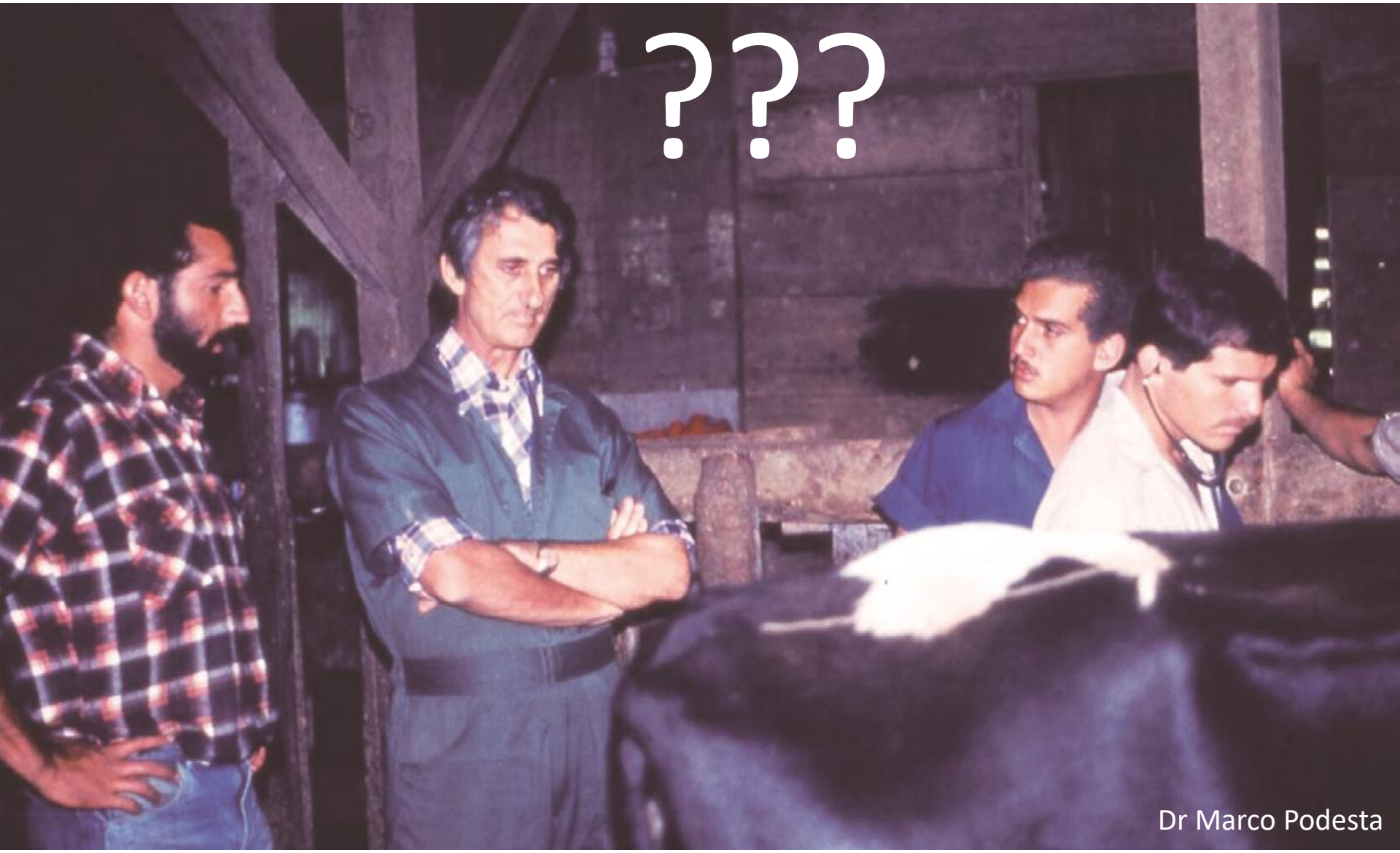
"La exigencia no es un valor inherente a la amistad y sin embargo es un factor clave para un equipo de trabajo"

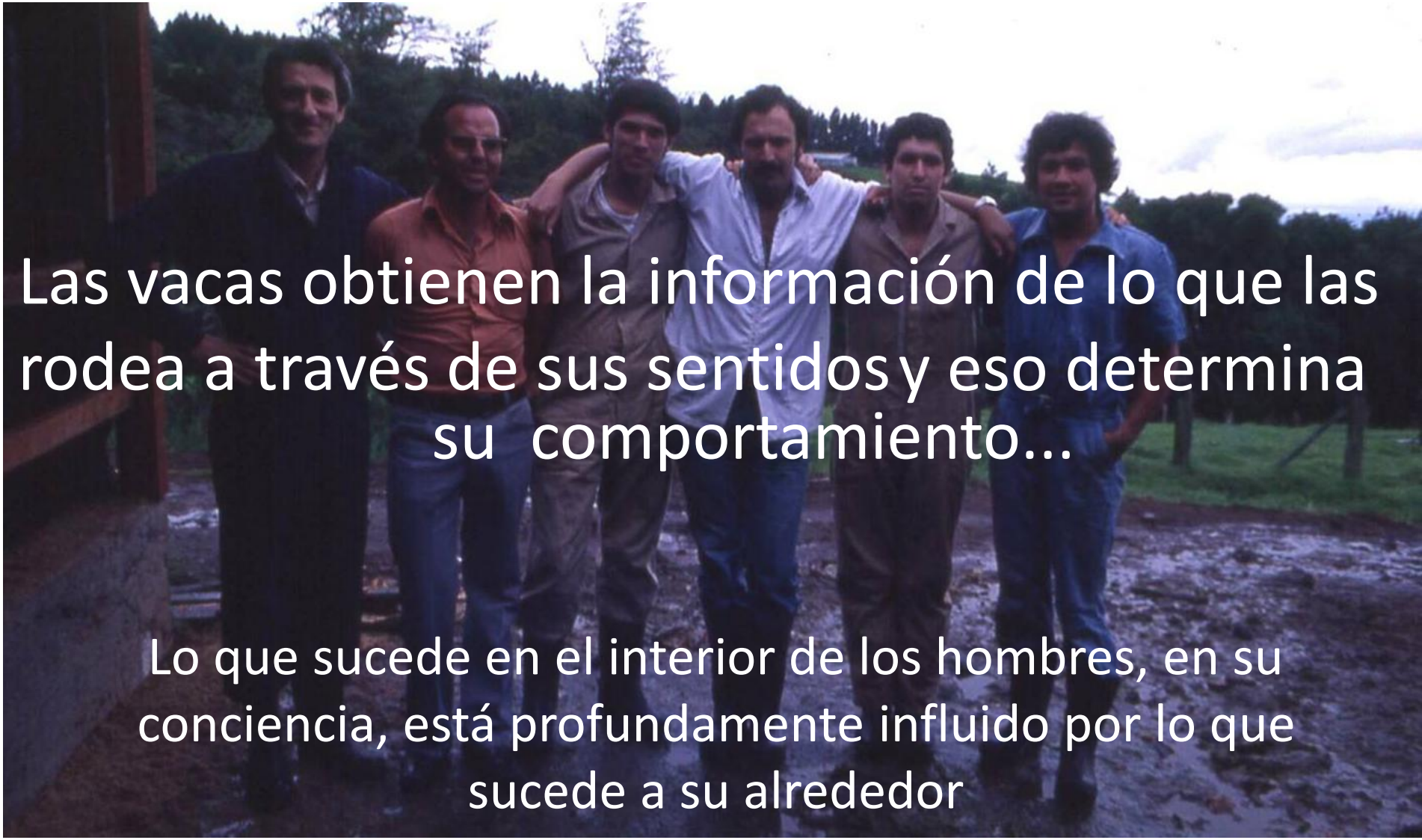
Rebajaríamos fuertemente la capacidad de exigencia !

"no somos un grupo de amigos, ni una familia, somos un equipo de trabajo"

"Basado en la Confianza, en Compromisos Asumidos, Valores Compartidos y Reclamos de Incumplimientos"

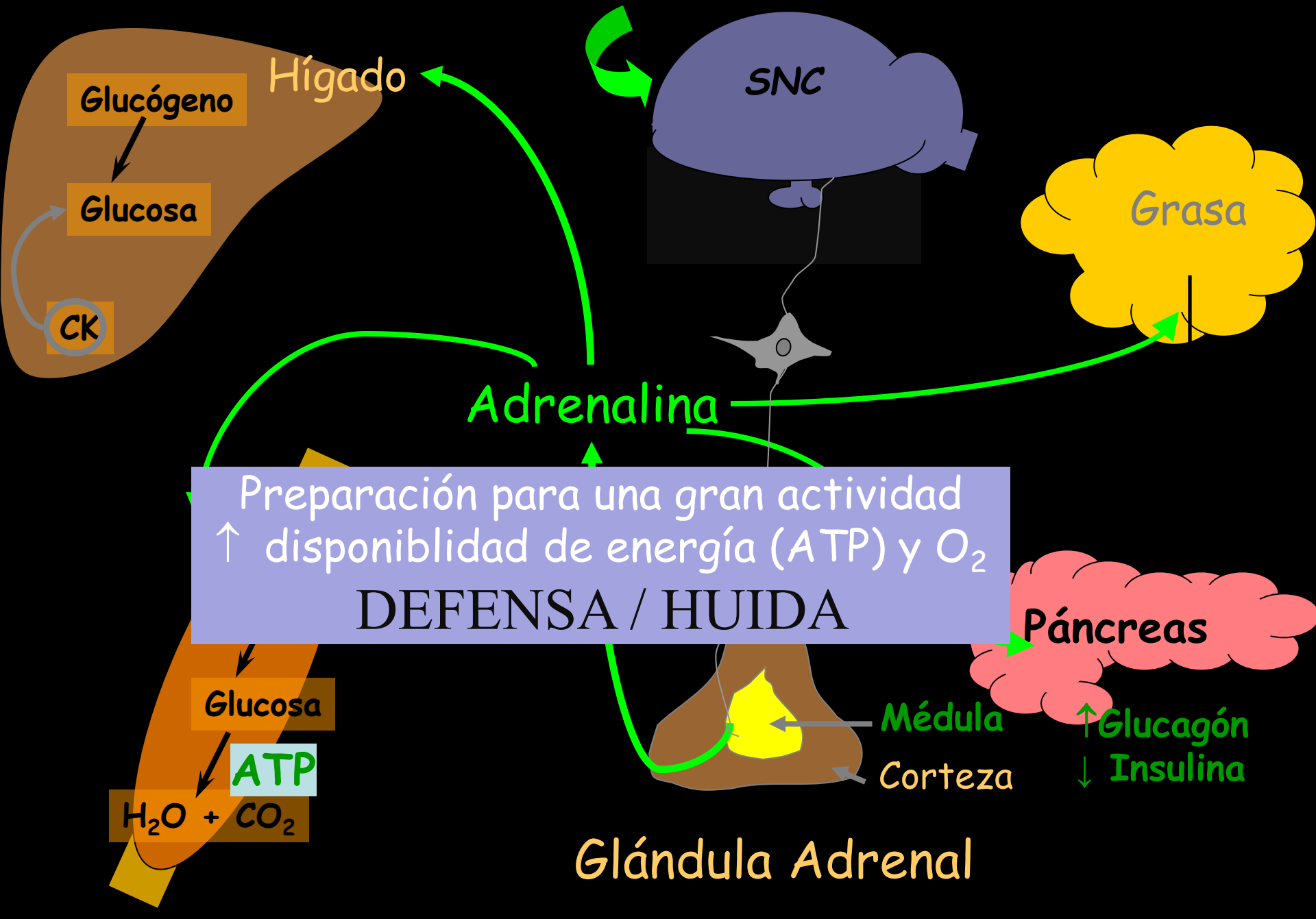
“No hay una vaca enferma, hay un tambo enfermo”



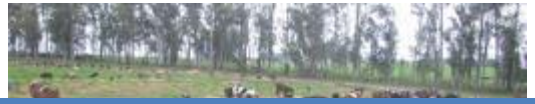


Dr. Marco Podesta

Estímulo ambiente que rodea al individuo



“construcción de equipos & resolución de conflictos”



Como esta ese ambiente exterior que condiciona el interior de las personas ???

A que esta condicionando a las personas...???

Como influyo yo en ese ambiente exterior...???
Cual es mi aporte como productor, técnico, capataz ???

NO SE TRATA DE HACER TRABAJAR A LA GENTE

SINO, QUE LA GENTE QUIERA TRABAJAR CON NOSOTROS…

(Seguidores voluntarios)

Asociación Nacional de Productores de Leche

CÁMARA NACIONAL DE PRODUCTORES DE LECHE
COSTA RICA

TALLER GRATUITO

MEJORANDO NUESTRO BIENESTAR Y LA GESTIÓN DEL PERSONAL DEL TAMBO

Viernes 20 de setiembre a las 10hs

Charla abierta para productores y técnicos junto al equipo de ANPLen el Salón Comunal Colonia Carriquiry, Paraje Mundo Azul (San José).

INTEGRANDO HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO PERSONAL Y LA GESTIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

Lunes 4 de noviembre a las 10hs

Invitamos a productores y técnicos a un taller abierto junto al equipo de ANPL en la Sede de Club Agrario "En Marcha" (Ruta 23, Km. 170), Flores.

Asociación Nacional de Productores de Leche

LA CASILLA
Sociedad de Fomento Rural

enmarcha
CLUB AGRARIO JUVENIL

Desarrollo Personal y Liderazgo

Asociación Nacional de Productores de Leche

1- Identifique tres aspectos de su persona y/o forma de liderar que considera positivos para su calidad de vida

2- Identifique tres aspectos de su persona y/o forma de liderar que considera negativos para su calidad de vida

✓defina tres acciones a tomar

Desarrollo Humano

www.desarrollohumano.uy

MUCHAS GRACIAS

"Si quieres algo que nunca tuviste, debes hacer algo que nunca hiciste"

Anónimo

Agradecimiento

ZINPRO

CÁMARA NACIONAL DE PRODUCTORES DE LECHE
COSTA RICA

Asociación Nacional de Productores de Leche

Encuesta conferencia Dr. Juan Manuel Ramos Rama

30º Congreso Nacional LECHERO

60 ANIVERSARIO CANAPEP COSTA RICA

CÁMARA NACIONAL DE PRODUCTORES DE LECHE

05-06 de Noviembre 2025 - Hotel Wyndham Herradura

¡Su opinión cuenta!

Califique la conferencia