

Vigencia de mercados con organismos de evaluación de la conformidad

Sr. Francisco Soto Sagot

- Director de Calidad en Xkemas Processus, con más de 10 años de experiencia en la implementación de sistemas de gestión de calidad bajo normas ISO.
- Ha liderado la acreditación de múltiples organismos ante el Ente Costarricense de Acreditación (ECA), incluyendo las primeras acreditaciones en el país para certificación de personas (ISO/IEC 17024) y organismos de inspección de mercado (ISO/IEC 17020).
- Actualmente, es presidente de la Asociación Costarricense de Organismos de Evaluación de la Conformidad y Afines (ASORECA).



VIGILANCIA DE MERCADOS CON ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

Francisco Soto – Xkemas Processus



CÁMARA
NACIONAL DE
PRODUCTORES
DE LECHE

29^o Congreso Nacional
LECHERO

16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

Ley 10473 - Sistema Nacional para la Calidad

Marco normativo para promover la calidad y la evaluación de la **conformidad.**

Garantizar la calidad y seguridad de productos y servicios.

Fomentar la competitividad

Evitar obstáculos técnicos al comercio

Ente Rector: Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC).

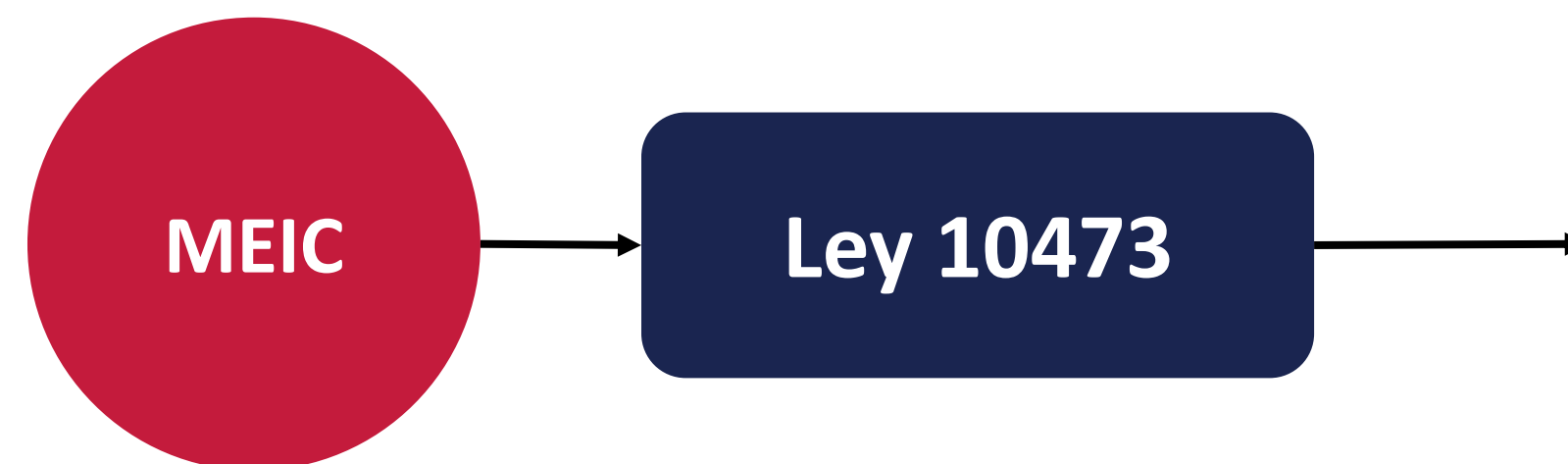


CÁMARA
NACIONAL DE
PRODUCTORES
DE LECHE

**29° Congreso Nacional
LECHERO**

16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

Decreto Ejecutivo N° 42962-MEIC



- Organismos de Evaluación de la Conformidad (**OEC**)
- Inspecciones de mercado de **forma privada**.
- Cumplimiento de los **reglamentos técnicos** emitidos por el MEIC.



CÁMARA
NACIONAL DE
PRODUCTORES
DE LECHE

29^o Congreso Nacional
LECHERO

16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

Organismos de Evaluación de la Conformidad



Acreditada

Realiza actividades de inspección acreditado con la norma ISO 17020 para verificar el cumplimiento de normativas técnicas.

Independiente

Actúa de forma imparcial y autónoma para asegurar la integridad y veracidad de sus evaluaciones.

Objetiva

Garantizar que los productos y servicios cumplan con los requisitos legales y de calidad establecidos por el marco regulatorio.

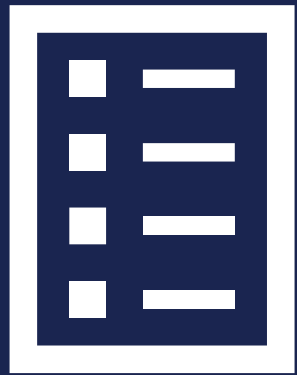


CÁMARA
NACIONAL DE
PRODUCTORES
DE LECHE

29^o Congreso Nacional
LECHERO
16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

Procedimientos de Inspección de Mercado

Reglamento Técnico
Y Protocolo



Plan de Trabajo



Inspección



Informe



CÁMARA
NACIONAL DE
PRODUCTORES
DE LECHE

29^o Congreso Nacional
LECHERO

16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

Protocolo Productos Lácteos. Quesos

MEIC-MC-PG-001-RE-018

PROTOCOLO PARA LA INSPECCIÓN PARA LA INSPECCIÓN DEL ETIQUETADO DE PRODUCTOS LÁCTEOS. QUESOS

- Ley N° 7472, Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor.
- Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 67.01.07:10 Etiquetado General de los Alimentos Previamente envasados.
- Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 67.04.70:14 Productos Lácteos. Quesos. Especificaciones.
- Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 67.04.72:17. Productos Lácteos. Quesos no madurados, incluido el queso fresco. 2.5 Reglamento Técnico N° RTCR 443:2010. Metrología. Unidades de Medidas Sistema Internacional (SI)
- 2.6 Decreto Ejecutivo N° 42962-MEIC-
- Ley N° 10473, Ley del Sistema Nacional para la Calidad.



**CÁMARA
NACIONAL DE
PRODUCTORES
DE LECHE**

**29° Congreso Nacional
LECHERO**
16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

Variables de Inspección



- Denominación del Producto.
- Clasificación y Designación.
- País de Origen.
- Precio.
- Fecha de Caducidad.



- Denominación del Producto.
- Clasificación y Designación.
- País de Origen.
- Contenido Neto.
- Fecha de Caducidad.
- Lista de Ingredientes.
- Declaración del Contenido de Grasa.
- Tratamiento Térmico.
- Registro Sanitario.
- Información del Fabricante, Distribuidor o Importador.
- Número de Lote.
- Fecha de Vencimiento.



CÁMARA
NACIONAL DE
PRODUCTORES
DE LECHE

29^o Congreso Nacional
LECHERO
16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

Productos Sucedáneos

MEIC-MC-PG-001-RE-018

PROTOCOLO PARA LA INSPECCIÓN PARA LA INSPECCIÓN DEL ETIQUETADO DE PRODUCTOS LÁCTEOS. QUESOS

- Ley N° 7472, Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor.
- **Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 67.01.07:10 Etiquetado General de los Alimentos Previamente envasados.**
- Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 67.04.70:14 Productos Lácteos. Quesos. Especificaciones.
- Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 67.04.72:17. Productos Lácteos. Quesos no madurados, incluido el queso fresco. 2.5 Reglamento Técnico N° RTCR 443:2010. Metrología. Unidades de Medidas Sistema Internacional (SI)
- 2.6 Decreto Ejecutivo N° 42962-MEIC-
- Ley N° 10473, Ley del Sistema Nacional para la Calidad.

Puntos 3.7, 4.1 y 4.2

Definición de Etiqueta:

- Cualquier marbete, rótulo, marca, imagen u otra representación gráfica en el envase de un alimento.
- Puede estar escrita, impresa, marcada en relieve o adherida al producto.

Prohibiciones de la Etiqueta:

- No debe ser falsa, equívoca o engañosa.
- No debe crear una impresión errónea sobre la naturaleza del producto.

Restricciones de Contenido:

- No utilizar palabras, ilustraciones o gráficos que sugieran directa o indirectamente otro producto.
- No inducir al consumidor a suponer que el alimento está relacionado con otro producto.



CÁMARA
NACIONAL DE
PRODUCTORES
DE LECHE

**29° Congreso Nacional
LECHERO**

16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

Desafíos de la Inspección de Mercado

- Realizar inspecciones de mercado en la mayoría de los **sectores y canales** donde se comercializa productos lácteos > quesos.
- Implementación de **acciones** por parte del MEIC.
- Mantener un control de datos que facilite la **identificación de los problemas** de manera preventiva.



CÁMARA
NACIONAL DE
PRODUCTORES
DE LECHE

29^o Congreso Nacional
LECHERO

16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

GRACIAS

Francisco Soto

sgc@xkemas.com

8381-3203



CÁMARA
NACIONAL DE
PRODUCTORES
DE LECHE

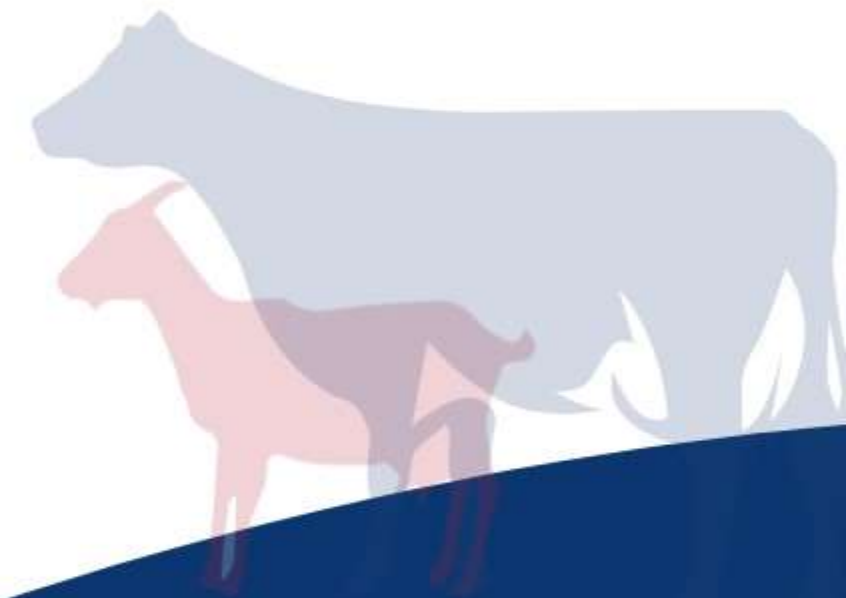
29^o Congreso Nacional
LECHERO

16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

**Su opinión
es muy valiosa para nosotros**



**Llene una breve encuesta
y quede participando en
la rifa de un obsequio de
nuestros patrocinadores**



Escanee el código QR

29^o  **CÁMARA
NACIONAL DE
PRODUCTORES
DE LECHE**
**Congreso Nacional
LECHERO**
16 - 17 octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura