

# Vigencia de mercados con organismos de evaluación de la conformidad

## Sr. Francisco Soto Sagot

- Director de Calidad en Xkemas Processus, con más de 10 años de experiencia en la implementación de sistemas de gestión de calidad bajo normas ISO.
- Ha liderado la acreditación de múltiples organismos ante el Ente Costarricense de Acreditación (ECA), incluyendo las primeras acreditaciones en el país para certificación de personas (ISO/IEC 17024) y organismos de inspección de mercado (ISO/IEC 17020).
- Actualmente, es presidente de la Asociación Costarricense de Organismos de Evaluación de la Conformidad y Afines (ASORECA).



# VIGILANCIA DE MERCADOS CON ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

Francisco Soto – Xkemas Processus



CÁMARA  
NACIONAL DE  
PRODUCTORES  
DE LECHE

**29<sup>o</sup>** Congreso Nacional  
**LECHERO**

16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

# Ley 10473 - Sistema Nacional para la Calidad

Marco normativo para promover la calidad y la evaluación de la **conformidad.**

Garantizar la calidad y seguridad de productos y servicios.

Fomentar la competitividad

Evitar obstáculos técnicos al comercio

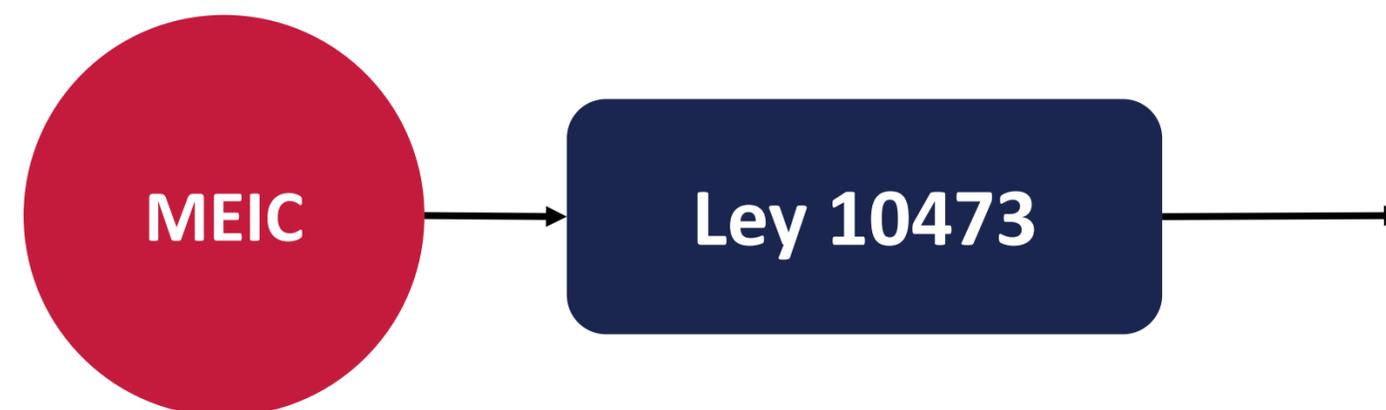
**Ente Rector:** Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC).



CÁMARA NACIONAL DE PRODUCTORES DE LECHE

**29° Congreso Nacional LECHERO**  
16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

# Decreto Ejecutivo N° 42962-MEIC



- Organismos de Evaluación de la Conformidad (**OEC**)
- Inspecciones de mercado de **forma privada**.
- Cumplimiento de los **reglamentos técnicos** emitidos por el MEIC.



CÁMARA  
NACIONAL DE  
PRODUCTORES  
DE LECHE

**29<sup>o</sup>** Congreso Nacional  
**LECHERO**  
16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

# Organismos de Evaluación de la Conformidad



## Acreditada

Realiza actividades de inspección acreditado con la norma ISO 17020 para verificar el cumplimiento de normativas técnicas.

## Independiente

Actúa de forma imparcial y autónoma para asegurar la integridad y veracidad de sus evaluaciones.

## Objetiva

Garantizar que los productos y servicios cumplan con los requisitos legales y de calidad establecidos por el marco regulatorio.

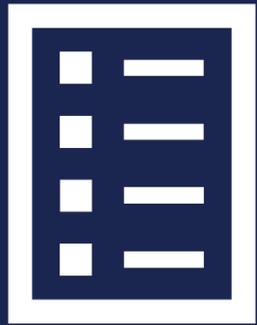


CÁMARA  
NACIONAL DE  
PRODUCTORES  
DE LECHE

**29<sup>o</sup>** Congreso Nacional  
**LECHERO**  
16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

# Procedimientos de Inspección de Mercado

Reglamento Técnico  
Y Protocolo



Plan de Trabajo



Inspección



Informe



CÁMARA  
NACIONAL DE  
PRODUCTORES  
DE LECHE

**29<sup>o</sup>** Congreso Nacional  
**LECHERO**

16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

# Protocolo Productos Lácteos. Quesos

**MEIC-MC-PG-001-RE-018**

## **PROTOCOLO PARA LA INSPECCIÓN PARA LA INSPECCIÓN DEL ETIQUETADO DE PRODUCTOS LÁCTEOS. QUESOS**

- Ley N° 7472, Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor.
- Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 67.01.07:10 Etiquetado General de los Alimentos Previamente envasados.
- Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 67.04.70:14 Productos Lácteos. Quesos. Especificaciones.
- Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 67.04.72:17. Productos Lácteos. Quesos no madurados, incluido el queso fresco. 2.5 Reglamento Técnico N° RTCR 443:2010. Metrología. Unidades de Medidas Sistema Internacional (SI)
- 2.6 Decreto Ejecutivo N° 42962-MEIC-
- Ley N° 10473, Ley del Sistema Nacional para la Calidad.



**CÁMARA  
NACIONAL DE  
PRODUCTORES  
DE LECHE**

**29° Congreso Nacional  
LECHERO**  
16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

# Variables de Inspección



- Denominación del Producto.
- Clasificación y Designación.
- País de Origen.
- Precio.
- Fecha de Caducidad.



- Denominación del Producto.
- Clasificación y Designación.
- País de Origen.
- Contenido Neto.
- Fecha de Caducidad.
- Lista de Ingredientes.
- Declaración del Contenido de Grasa.
- Tratamiento Térmico.
- Registro Sanitario.
- Información del Fabricante, Distribuidor o Importador.
- Número de Lote.
- Fecha de Vencimiento.



CÁMARA  
NACIONAL DE  
PRODUCTORES  
DE LECHE

**29<sup>o</sup>** Congreso Nacional  
**LECHERO**

16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

# Productos Sucedáneos

## MEIC-MC-PG-001-RE-018

### PROTOCOLO PARA LA INSPECCIÓN PARA LA INSPECCIÓN DEL ETIQUETADO DE PRODUCTOS LÁCTEOS. QUESOS

- Ley N° 7472, Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor.
- **Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 67.01.07:10 Etiquetado General de los Alimentos Previamente envasados.**
- Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 67.04.70:14 Productos Lácteos. Quesos. Especificaciones.
- Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 67.04.72:17. Productos Lácteos. Quesos no madurados, incluido el queso fresco. 2.5 Reglamento Técnico N° RTCR 443:2010. Metrología. Unidades de Medidas Sistema Internacional (SI)
- 2.6 Decreto Ejecutivo N° 42962-MEIC-
- Ley N° 10473, Ley del Sistema Nacional para la Calidad.

## Puntos 3.7, 4.1 y 4.2

### Definición de Etiqueta:

- Cualquier marbete, rótulo, marca, imagen u otra representación gráfica en el envase de un alimento.
- Puede estar escrita, impresa, marcada en relieve o adherida al producto.

### Prohibiciones de la Etiqueta:

- No debe ser falsa, equívoca o engañosa.
- No debe crear una impresión errónea sobre la naturaleza del producto.

### Restricciones de Contenido:

- No utilizar palabras, ilustraciones o gráficos que sugieran directa o indirectamente otro producto.
- No inducir al consumidor a suponer que el alimento está relacionado con otro producto.



CÁMARA  
NACIONAL DE  
PRODUCTORES  
DE LECHE

**29° Congreso Nacional  
LECHERO**

16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

# Desafíos de la Inspección de Mercado

- Realizar inspecciones de mercado en la mayoría de los **sectores y canales** donde se comercializa productos lácteos > quesos.
- Implementación de **acciones** por parte del MEIC.
- Mantener un control de datos que facilite la **identificación de los problemas** de manera preventiva.



CÁMARA  
NACIONAL DE  
PRODUCTORES  
DE LECHE

**29<sup>o</sup>** Congreso Nacional  
**LECHERO**

16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

# GRACIAS

Francisco Soto

[sgc@xkemas.com](mailto:sgc@xkemas.com)

8381-3203



CÁMARA  
NACIONAL DE  
PRODUCTORES  
DE LECHE

**29<sup>o</sup>** Congreso Nacional  
**LECHERO**

16 - 17 Octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura

**Su opinión  
es muy valiosa para nosotros**



**Llene una breve encuesta  
y quede participando en  
la rifa de un obsequio de  
nuestros patrocinadores**



**Escanee el código QR**

**29<sup>o</sup>**  **CÁMARA  
NACIONAL DE  
PRODUCTORES  
DE LECHE**  
**Congreso Nacional  
LECHERO**  
16 - 17 octubre 2024 - Hotel Wyndham Herradura