

Manual y Guía del Beneficiario

Sistema EXONET

Departamento de Gestión de Exenciones

DIRECCIÓN GENERAL DE HACIENDA

2017



Contenido

I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	QUE ES EL SISTEMA EXONET	3
III.	REGISTRO EN EXONET	3
IV.	TIPO DE USUARIOS.....	11
4.1.	Usuario de alto nivel.....	11
4.2.	Usuario aprobador (opcional):	11
4.3.	Usuario tramitador (opcional):	12
4.4.	Usuario supervisor (opcional):.....	12
V.	INGRESO AL SISTEMA.....	12
5.1	Opciones del menú:.....	14
5.2	Nueva solicitud:.....	14
5.2.1	Fundamento Legal	15
5.2.2	Modificar solicitud:.....	19
5.2.3	Adjuntar Documentos	20
5.2.4	Anular solicitud:.....	22
5.2.5	Envío a firma:.....	23
5.2.6	Envío a trámite:.....	23
5.2.7	Imprimir solicitud:	23
5.2.8	Histórico	23
5.3	Trabajo pendiente:	25
5.4	Trabajo realizado:	25
5.5	Solicitudes:	26
5.6	Autorizaciones:	28
5.7	Denegatorias:	28
5.8	Trabajar con beneficiarios:	28
5.9	Flujo de la solicitud:	34
VI.	IMPUESTO DE SALIDA.....	35
6.1	Crear una solicitud	39

I. INTRODUCCIÓN

El presente documento está dirigido a entregar las pautas de operación del Sistema de Exonet. Este sistema permite la gestión de exoneraciones otorgadas por el Ministerio de Hacienda, específicamente a través de la Dirección General de Hacienda.

Mediante Decreto Ejecutivo N° 31611-H de fecha 29 de enero de 2004, se exige la utilización del Sistema EXONET para la gestión y trámite de las solicitudes de exención de tributos, así como las demás gestiones relacionada con estas, ante el Departamento de Gestión de Exenciones de la División de Incentivos Fiscales.

II. QUE ES EL SISTEMA EXONET

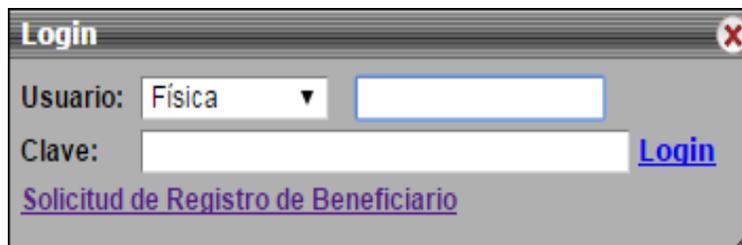
EXONET es un Sistema de Información Electrónico para la gestión y trámite de las solicitudes de exención de tributos, así como las demás gestiones relacionadas con estas, ante el Departamento de Gestión de Exenciones de la División de Incentivos Fiscales de la Dirección General de Hacienda del Ministerio de Hacienda.

III. REGISTRO EN EXONET

El interesado debe conectarse vía Internet a la siguiente dirección:

<https://exenciones.hacienda.go.cr/exenciones/exsolbnf.aspx?INS,0>

Una vez que el beneficiario haya ingresado a dicha dirección electrónica, se desplegará una página que indica: "Sistema de exoneraciones de impuestos", Departamento de Gestión de Exenciones DGH-DIF, y aparecerá un cuadro, en el cual se debe hacer clic donde se indica: Solicitud de registro de beneficiario:



Login

Usuario: Física

Clave: [Login](#)

[Solicitud de Registro de Beneficiario](#)

Inmediatamente aparecerá el siguiente formulario:



Solicitud de Beneficiario

- Actividad Privada**
- Entidad Estatal**
- Acreditación para conducir vehículos exonerados Ley 8444**
- Impuestos de Salida**

Datos del Beneficiario

* Tipo

* No de Identificación

* Nombre

* Dirección

* Teléfono

Fax

* EMail

Datos del Representante Legal

** Tipo

** Representante Id

** Nombre

** Dirección

** Teléfono

Fax

** EMail

Datos del Usuario de Alto Nivel(Solo si difiere del Representante Legal)

Tipo

Nro Identificación

Nombre

Dirección

Teléfono

Fax

EMail

* Los campos marcados con asterisco son de ingreso obligatorio

** Los campos marcados con dos asteriscos son de ingreso obligatorio para personas jurídicas

El beneficiario debe elegir el tipo de actividad que registrará:

- Actividad privada: A excepción de las entidades estatales, toda persona física o jurídica sujeta al beneficio de una exención.
- Entidad Estatal: De uso exclusivo para las entidades estatales ya sean Ministerios (y sus adscritas), Instituciones Autónomas y Municipalidades.

- Acreditación para conducir vehículos exonerados Ley 8444: De uso exclusivo para personas que deban solicitar la autorización correspondiente para poder conducir vehículos adquiridos exentos de impuestos al amparo de la ley 8444, por parte de personas con discapacidad (nótese que este trámite se realiza **una vez concluida** la exoneración del vehículo Ej.: ya el vehículo posee placas metálicas).
- Impuestos de salida: De uso exclusivo para las personas que deseen tramitar la exoneración del impuesto de salida para las delegaciones deportivas, culturales y científicas que representaran al país en el exterior, amparado en la Ley 8316 Art. 7 ([ver página 35](#)).

3.1 Información de la solicitud de registro del beneficiario

En la solicitud de registro de beneficiario se deben completar todos los datos solicitados, todo lo que poseen asterisco son datos obligatorios a indicar, entre ellos se encuentran:

3.1.1. Datos del beneficiario

a- Tipo: Debe seleccionar el tipo de beneficiario:

- Jurídica: exclusivamente cuando se trate de persona jurídica
- Física: exclusivamente cuando se trate de ciudadanos costarricenses.
- Residencia: Cuando se trate de una persona física con cedula de residencia.
- Pasaporte o carnet: Exclusivamente cuando se trate de extranjeros, debiendo seleccionar según corresponda. **(Los funcionarios extranjeros de las misiones y organismos internacionales deberán seleccionar la opción “Pasaporte” e indicar el número de identificación “DIDI” emitido por el Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto).**

b- Número de identificación: Debe indicar el número de identificación. Si es para personas físicas, el formato a digitar es de nueve dígitos, utilizando ceros sin espacios ni guiones, (ejemplo: 401390049). Cuando el tipo de identificación sea residencia, pasaporte o carnet, se debe digitar tal como aparece en el documento de identidad. Cuando se trata de personas jurídicas, el formato a digitar es de diez dígitos y no se deben utilizar espacio ni guiones (ejemplo: 3101443389).

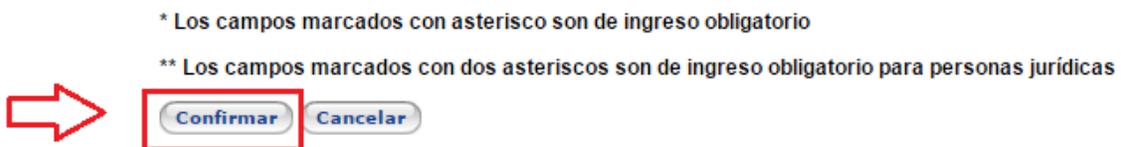
c- Nombre, dirección, teléfono y fax: Los números de teléfono y fax deben seguir el siguiente formato: 2222-2222.

d- Correo electrónico del beneficiario: Debe indicar el correo electrónico al que le llegarán las comunicaciones.

3.1.2. Datos del representante legal

- a- **Tipo:** Debe seleccionar entre persona física, residencia, pasaporte o carnet, según corresponda teniendo en cuenta las indicaciones del punto anterior.
- b- **Número de identificación (ID):** En el espacio que en el formulario aparece el término “Representante ID”, el interesado debe indicar el número de documento de identidad. Si es para personas físicas, el formato a digitar es de nueve dígitos, utilizando ceros y sin guiones; por ejemplo: 103250148. Cuando el tipo de identificación: sea residencia, pasaporte o carnet, se debe digitar tal como aparece en el documento de identidad.
- c- **Nombre, dirección, teléfono y fax:** Los números de teléfono y fax deben seguir el formato del siguiente ejemplo: 2222-2222.

Una vez ingresados todos los datos en la solicitud de registro de beneficiario, se deberá hacer “clic” en el botón que indica “Confirmar”, como se puede ver en la siguiente imagen:



Cuando se haya completado la solicitud de registro y se le haya dado “clic” en el botón “Confirmar”, el sistema desplegará una página con todos los datos de la solicitud indicados por el interesado, respecto de la cual, aparte de que se le haya asignado un número específico a esta solicitud, le permitirá al interesado revisar si la información que ingresó está correcta, tal como se puede ver en la imagen que aquí se despliega:



Solicitud de Beneficiario

Número de Solicitud 8150

- Actividad Privada**
- Entidad Estatal**
- Documental**
- Acreditación para conducir vehículos exonerados Ley 8444**
- Impuestos de Salida**
- Consulta Impuestos de Salida**

Datos del Beneficiario

* Tipo	Jurídica
* No de Identificación	3101123456
* Nombre	Empresa Comercial S.A.
* Dirección	San Juan, Tibás. San José
* Teléfono	5555-5555
Fax	
* EMail	mail@correo.com

Datos del Representante Legal

** Tipo	Física
** Representante Id	102340567
** Nombre	Magaly Guevara Barrantes
** Dirección	San Juan, Tibás. San José
** Teléfono	5555-5555
Fax	
** EMail	mail@correo.com

* Los campos marcados con asterisco son de ingreso obligatorio

** Los campos marcados con dos asteriscos son de ingreso obligatorio para personas jurídicas



Como se expone, una vez revisada la solicitud conforme lo señalado en este punto, en caso de que los datos consignados por el beneficiario contengan algún error, los mismos podrán ser subsanados utilizando el botón que indica “Modificar”. Al hacer “clic” en este botón se le desplegará la solicitud para que el beneficiario pueda completar o corregir los datos, a excepción de la cédula jurídica o de identidad, la cual no podrá corregir bajo ninguna circunstancia.

- 1- Una vez corregida la solicitud de registro se hace “clic” en el botón “Generar solicitud” y el sistema generara un archivo en formato pdf que posteriormente se debe imprimir. Se debe

tener presente que las modificaciones a la solicitud se podrán hacer cuantas veces se desee, antes de dar “clic” en el botón que indica “Generar solicitud”.

Si el error estuviese en el número de identificación del beneficiario (sea éste una persona física o jurídica), el beneficiario deberá hacer “clic” en el botón “cancelar” y acto seguido proceder a crear de nuevo la solicitud.

- 2- Una vez impresa esta solicitud, el beneficiario o representante legal debe firmarla y debe ser presentada al Departamento de Gestión de Exenciones junto con los documentos indicados en la segunda hoja de dicha solicitud de registro.
- 3- Cada solicitud de registro tiene una vigencia de 60 días naturales, de no presentarse ante el Departamento de Gestión de Exenciones en ese lapso se deberá realizar un nuevo registro.

FORM - SRPJ	
SOLICITUD DE REGISTRO PARA EXONET	
Persona Jurídica (Actividad Privada)	
FECHA DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUD
01/12/2016 14:34	8150

La solicitud tiene vigencia hasta el día: 30/01/2017 14:34

3.2 Documentos que se deben aportar

1.- Solicitud de registro debidamente completa, impresa y firmada por el beneficiario o la persona que actúe como su representante legal y presentarlo a la oficina correspondiente con la autenticación de su firma por un notario público. (Ver Nota).

2.- Cuando el beneficiario se trate de una persona jurídica, se debe aportar certificación notarial de personería jurídica o certificación emitida por el Registro Nacional de esta personería jurídica, así como copia del documento de identificación del representante legal. Cuando se presente certificación de personería jurídica, se debe certificar que tanto la persona jurídica como la personería de ésta se encuentran vigentes (artículo 84 Código Notarial).

3.- En caso de que el beneficiario se trate de una persona física que actúe por sí mismo, aparte del formulario de solicitud debidamente firmado, adicionalmente debe aportar fotocopia de su documento de identificación.

4.-Cuando el beneficiario se trate de una persona física que actúe a través de un representante legal o apoderado, aparte de la fotocopia de su documento de identificación, adicionalmente debe aportar certificación notarial o registral del poder otorgado a su representante o apoderado, así como fotocopia del documento de identificación del representante legal o apoderado.

5.-Cuando el beneficiario se trate de una persona física y sea propiamente él quien presente y firme, en el acto de la presentación de la solicitud ante la oficina correspondiente, no se requiere que su firma en esta solicitud sea autenticada. En tal caso, el funcionario que efectúa la recepción de la solicitud, debe hacer constar formal y expresamente que el beneficiario ha firmado en su presencia, conforme al artículo 286 de la LGAP.

NOTA: Conforme lo establecido por la normativa, esta autenticación debe efectuarse considerando que tratándose de gestiones que sean autenticadas por notario, en cada autenticación resulta fundamental se contemple lo siguiente:

1. Nombre completo y apellidos del notario.
2. Su condición de notario público.
3. Lugar de su oficina.
4. El nombre completo de la persona o personas a quienes les auténtica la firma o huella digital y que las mismas fueron puestas en su presencia.
5. En caso de huella, deberá indicar de cuál dedo y extremidad se trata.
6. Su sello blanco y firma, con indicación que ambos corresponden a los registrados en el Registro Nacional de Notarios.
7. Lugar, hora y fecha de expedición.
8. Satisfacer las especies fiscales: a) timbre fiscal ¢125,00 (por la autenticación) y b) timbre del Colegio de Abogados ¢500,00.”

La razón de autenticación debe venir impresa en papel de seguridad notarial (dicho papel es uno de los instrumentos de seguridad del notario, conjuntamente con sus sellos, boletas de seguridad notarial, etc.) y en dicho papel debe venir estampada la firma y el sello blanco del notario”.

3.3 Envío de link (enlace) de activación

Una vez que Depto. de Gestión de Exenciones haya autorizado la solicitud de registro, el administrador del sistema del EXONET, activará la solicitud de registro en el sistema y este enviará un correo electrónico al beneficiario y al usuario de alto nivel, confirmándoles que han sido debidamente registrados como beneficiario y/o como usuario. En dicho correo, le enviará al usuario de alto nivel un link para que active su cuenta y asigne la clave respectiva, en cuyo caso el sistema le exigirá al beneficiario definir su clave (de seis a diez caracteres).

En el caso de las solicitudes de Impuesto de Salida del país, de acreditación de choferes para personas con discapacidad (Ley 8444), el sistema enviará automáticamente el link de activación sin necesidad de que intervenga el administrador del sistema.

Para los casos de usuarios aprobadores, tramitadores y supervisores del sistema, el procedimiento de envío de contraseña es similar descrito para el caso del usuario de alto nivel.

3.4 Cambio de representante legal

En estos casos debe presentarse solicitud formal del beneficiario la cual debe ser firmada por el representante legal.

La firma de esta solicitud debe ser debidamente autenticada por notario. Aparte de una fotocopia de la cédula de identidad o del documento de identificación de este representante legal, también se debe de adjuntar a su solicitud, la documentación respectiva que le permita acreditar debidamente su carácter de representante legal (certificación de personería jurídica vigente emitida por Registro Nacional o por notario público).

Una vez revisada la documentación por parte del abogado asignado por este Departamento y de considerarse que se cumple con todos los requisitos y formalidades, procederá a recomendar la solicitud y el administrador del sistema hará el cambio respectivo en el mismo el cual enviara un nuevo link de activación al correo electrónico que para estos efectos se debe consignar en la solicitud.

Cuando el representante legal se apersona a presentar los documentos y firme dicha solicitud en presencia del funcionario encargado de la recepción, se tendrá por autentica su firma, de acuerdo al artículo 286 de la Ley General de Administración Pública.

Es importante que en la solicitud aparezca el correo electrónico del nuevo representante legal, para que el sistema le envíe el respectivo link de activación de su cuenta.

IV. TIPO DE USUARIOS

Los usuarios están asociados a beneficiarios y para cada beneficiario podrán trabajar en calidad de: usuario de alto nivel, aprobador, tramitador o supervisor. Según el tipo de usuario, así serán sus funciones dentro del sistema:

4.1 Usuario de alto nivel

El usuario de alto nivel podrá:

- a. Crear y aprobar solicitudes. ([Ver “Nueva solicitud” página 14.](#))
- b. Crear los usuarios tramitadores, aprobadores y supervisores así como los grupos de administración. ([Ver “Trabajar con Beneficiario” página 28.](#))
- c. Eliminar o desactivar los usuarios tramitadores, aprobadores y supervisores así como los grupos de administración. ([Ver “Trabajar con el Beneficiario” página 28.](#))
- d. Crear solicitudes de cambios de razón social del beneficiario para el cual está actuando para su estudio, aprobación y activación en el Departamento de Gestión de Exenciones. Este cambio procede siempre y cuando se mantenga el mismo número de cédula del beneficiario (sea física o jurídica). ([Ver “Trabajar con el beneficiario” página 28.](#))
- e. Modificar la información general del beneficiario para el cual está actuando y propiamente la suya, mediante la modificación de la información del representante legal (dirección, fax, e-mail, número de teléfono). ([Ver “Trabajar con el Beneficiario” página 28.](#))
- f. Controlar la totalidad de los trámites realizados por los usuarios tramitadores y aprobadores del beneficiario para el cual está actuando, a quienes se les ha dado la potestad de efectuar los trámites relacionados con exenciones tributarias. ([Ver “Solicitudes” página 26.](#))

4.2 Usuario aprobador (opcional):

El usuario aprobador podrá:

- a. Crear solicitudes. ([Ver “Nueva solicitud” página 14.](#))
- b. Enviar a trámite (*aprobar*) solicitudes realizadas por los tramitadores. ([Ver “Trabajo pendiente” página 25.](#))
- c. Realizar consultas de sus gestiones.

4.3 Usuario tramitador (opcional):

El usuario tramitador podrá:

- a. Crear solicitudes. ([Ver "Nueva solicitud" página 14](#)).
- b. Realizar consultas de sus gestiones. ([Ver "Solicitudes" página 26](#)).

4.4 Usuario supervisor (opcional):

El usuario supervisor podrá.

- a. Visualiza la totalidad de las solicitudes y autorizaciones del beneficiario para el cual está actuando, sin poder intervenir en las mismas (crear, modificar, anular). ([Ver "Solicitudes" página 26](#)).
- b. Realiza consultas de todas las gestiones. ([Ver "Solicitudes" página 26](#)).

V. INGRESO AL SISTEMA

Una vez completado el proceso de registro del beneficiario se ingresa al sistema por medio de la dirección:

<https://exenciones.hacienda.go.cr/exenciones/exinicio.aspx>

Se ingresa al sistema de Exoneraciones de Impuestos. Se presenta la siguiente pantalla para validar sus credenciales de acceso al sistema:



The screenshot shows a web browser window titled "Login". Inside the window, there is a form with the following elements: a dropdown menu labeled "Usuario" with "Física" selected, a text input field for the username, a text input field for "Clave" (password), and a blue "Login" button. Below the input fields, there is a purple link that reads "Solicitud de Registro de Beneficiario".

En la misma se indica el usuario (tipo de identificación), un espacio para indicar el número de identificación y su respectiva clave. Luego debe presionar “login”. Si los datos están correctos se ingresa al sistema, de lo contrario se muestra un mensaje indicando que el usuario/contraseña no es válido, así:

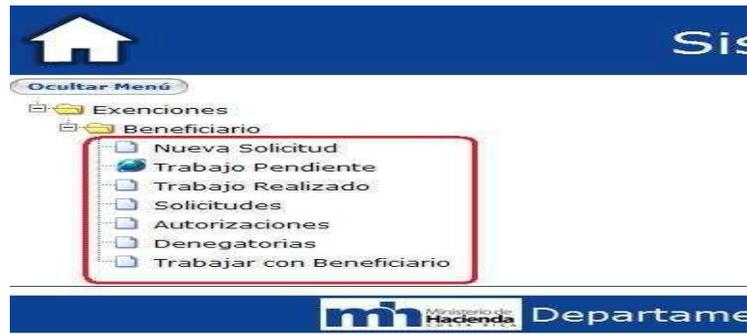


Una vez ingresado al sistema, en la parte superior derecha se muestra el nombre del usuario que está conectado (en la imagen siguiente se señala en un recuadro rojo). Si se presiona sobre el mismo, se muestra la información del usuario. Con esta opción, el usuario puede modificar su información (solamente la que se refiere a: dirección, número de teléfono, fax, e-mail). Además, puede cambiar su contraseña cuando lo requiera.

Tipo	No de Identificación	Nombre	Tipo de Usuario
Física	1919191919	Bosco Frontan	Alto Nivel
Física	2222222222	Gerardo Alcoba	Alto Nivel
Física	2613631400	Alejandro Rivoir	Alto Nivel

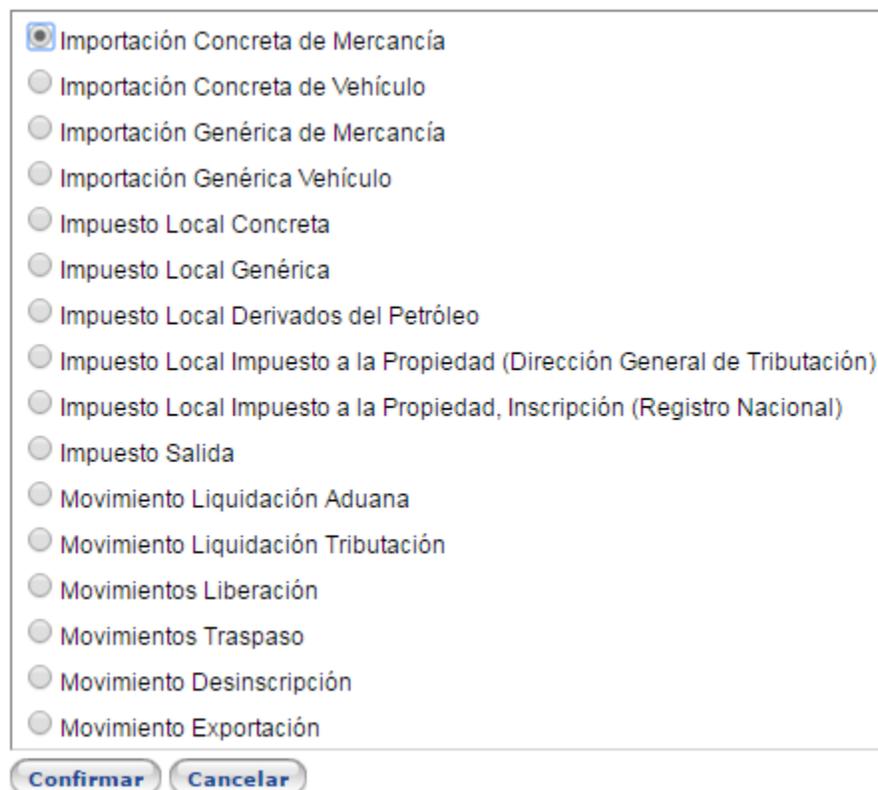
5.1 Opciones del menú

Cuando se ingresa al módulo del beneficiario se muestran las siguientes opciones:



5.2 Nueva solicitud

Con esta opción se crea una nueva solicitud de exención. El primer paso es seleccionar el tipo de trámite que se desea realizar, como se muestra a continuación**:

The image shows a dialog box with a list of radio button options. The first option, 'Importación Concreta de Mercancía', is selected. The other options are: 'Importación Concreta de Vehículo', 'Importación Genérica de Mercancía', 'Importación Genérica Vehículo', 'Impuesto Local Concreta', 'Impuesto Local Genérica', 'Impuesto Local Derivados del Petróleo', 'Impuesto Local Impuesto a la Propiedad (Dirección General de Tributación)', 'Impuesto Local Impuesto a la Propiedad, Inscripción (Registro Nacional)', 'Impuesto Salida', 'Movimiento Liquidación Aduana', 'Movimiento Liquidación Tributación', 'Movimientos Liberación', 'Movimientos Traspaso', 'Movimiento Desinscripción', and 'Movimiento Exportación'. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'Confirmar' and 'Cancelar'.

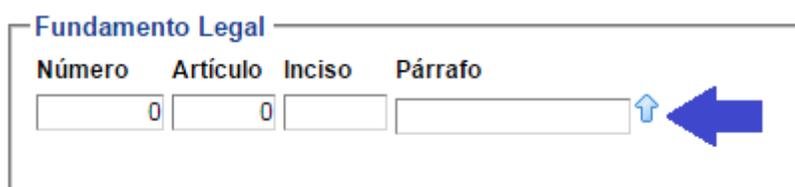
**Si el beneficiario es una persona física además de las anteriores tendrá la opción del trámite de Acreditación para conducir vehículos exonerados (Ley 8444), la opción que le aparecerá al beneficiario será ésta:

Luego, según el tipo de trámite que se haya seleccionado se presenta el formulario correspondiente para ingresar la información de la solicitud.

5.2.1 Fundamento Legal

Un requisito fundamental que debe considerar la persona que llena el formulario, es el que tiene que ver con el fundamento legal que debe consignar. Este dato, aparte de constituir el fundamento legal en el cual respalda su petición, adicionalmente activa el mecanismo previsto con el fin de que su gestión se dirija a la entidad respectiva que le corresponderá efectuar la recomendación formal de la gestión.

El usuario deberá hacer “clic” a la flecha celeste que aparece al lado del espacio “**fundamento legal**”, tal y como se aprecia en la siguiente ilustración:



The image shows a form titled "Fundamento Legal" with four input fields labeled "Número", "Artículo", "Inciso", and "Párrafo". The "Número" and "Artículo" fields contain the number "0". To the right of the "Párrafo" field is a small blue upward-pointing arrow icon. A larger blue arrow points from the right towards this icon, indicating where the user should click.

Acto seguido, se abrirá una ventana con la lista de selección de leyes como aparece a continuación:

Lista de Selección Ley

Filters

Ley Número

Ley Artículo

Ley Inciso

Ley Párrafo

Fecha de Promulgación

Lista de Selección

	Número	Artículo	Inciso	Párrafo	Fecha de Promulgación	Descripción
✓	2		31		08/04/1941	Compañía Nacional de Fuerza y Luz. Convenio Instituto Interamericano de
✓	29		6		19/12/1942	Cooperación para la Agricultura. Gobierno Central de la República de Costa Rica. Incluye: Poder Legislativo, Judicial y Ejecutivo, Tribunal
✓	174		1	0 0	21/09/1948	Supremo de Elecciones, Contraloría General de la República, Defensoría de los Habitantes, Procuraduría General de la República
✓	449		20	0 0	08/04/1949	Instituto Costarricense de Electricidad

En el espacio filtros se debe digitar la ley que corresponda y al refrescarse la página se filtrará la lista de selección apareciendo la ley solicitada de primero:

Lista de Selección Ley

Filtros

Ley Número 
 Ley Artículo
 Ley Inciso
 Ley Párrafo
 Fecha de Promulgación

Lista de Selección

	Número	Artículo	Inciso	Párrafo	Fecha de Promulgación	Descripción
✓	8776	3			14/10/2009	Sede central Pavas. Asociaciones administradoras de sistemas de acueductos y alcantarillados (ASADAS). Exención de todo tributo para la importación de vehículos, equipos y materiales de trabajo.
✓	8776	3		Central Este	14/10/2009	Oficina regional sistemas comunales región Central Este. Asociaciones administradoras de sistemas de acueductos y alcantarillados (ASADAS). Exención de todo tributo para la importación de vehículos, equipos y materiales de trabajo.
✓	8776	3		Huetar Norte	14/10/2009	Oficina regional sistemas comunales región Huetar Norte. Asociaciones Administradoras de sistemas de acueductos y alcantarillados (ASADAS). Exención de todo tributo para la importación de vehículos, equipos y materiales de trabajo.
✓	8776	3		Metropolitana	14/10/2009	Oficina Regional sistemas Comunales Región Metropolitana. Asociaciones administradoras de sistemas de acueductos y alcantarillados (ASADAS). Exención de todo tributo para la importación de vehículos, equipos y materiales de trabajo.
✓	8776	3		Pacíf. central	14/10/2009	Oficina Regional Sistemas comunales Región Pacífico Central. Asociaciones administradoras de sistemas de acueductos y alcantarillados (ASADAS). Exención de todo tributo para la importación de vehículos, equipos y materiales de trabajo.
✓	8776	3		Reg. Atlántica	14/10/2009	Oficina regional sistemas comunales región Atlántica. Asociaciones administradoras de sistemas de acueductos y alcantarillados (ASADAS). Exención de todo tributo para la importación de vehículos, equipos y materiales de trabajo.
✓	8776	3		Reg. Chorotega	14/10/2009	Oficina Regional Sistemas comunales Región Chorotega. Asociaciones administradoras de sistemas de acueductos y alcantarillados (ASADAS). Exención de todo tributo para la importación de vehículos, equipos y materiales de trabajo.
✓	8776	3		Región Brunca	14/10/2009	Oficina Regional sistemas comunales Región Brunca. Asociaciones administradoras de sistemas de acueductos y alcantarillados (ASADAS). Exención de todo tributo para la importación de vehículos, equipos y materiales de trabajo.

Una vez que se haya seleccionado el fundamento legal correcto, (con un “clic” en el ícono verde) aparecerá así:

Fundamento Legal
 Número Artículo Inciso Párrafo 
Oficina regional sistemas comunales región Central Este. Asociaciones administradoras de sistemas de acueductos y alcantarillados (ASADAS). Exención de todo tributo para la importación de vehículos, equipos y materiales de trabajo.

Posteriormente se debe proceder a llenar el formulario, suministrando toda la información que ahí se requiere.

Debe de tenerse en cuenta que en cada formulario existen espacios OBLIGATORIOS y otros que no son obligatorios, dependiendo del régimen o ley a la cual se acoja el beneficiario de exención. Al no llenarse uno de estos espacios el sistema lo advertirá de la siguiente manera:

Medio para recibir notificaciones

Fundamento Legal

Número	Artículo	Inciso	Párrafo
8776	3		Central Este

Oficina regional sistemas comunales región Central Este. Asociaciones administradoras de sistemas de acueductos y alcantarillados (ASADAS). Exención de todo tributo para la importación de vehículos, equipos y materiales de trabajo.

Se debe ingresar el medio para recibir notificaciones ←

A continuación se muestra un ejemplo con el formulario de Importación concreta de mercancías:

Solicitud **Histórico**

Solicitud de Exencion de Importación Concreta de Mercancia

Beneficiario

Identificación Jurídica3002301956
 Nombre Asociación Administradora del Acueducto Rural Las Pozas de Nicoya
 Dirección Nicoya, Guanacaste
 Teléfono 2222-2222
 Fax
 e-Mail gomezcp@hacienda.go.cr

Medio para recibir notificaciones

asadamicoya@correo.com

Fundamento Legal

Número	Artículo	Inciso	Párrafo
8776	3		Reg. Chorotega

Oficina Regional Sistemas comunales Región Chorotega. Asociaciones administradoras de sistemas de acueductos y alcantarillados (ASADAS). Exención de todo tributo

Proyecto

Nombre Equipo de Computo Area Administrativa

Contrato

Número
 Fecha //

Levante con Garantía? Importación Temporal?

Descripción del Bien

Nro Linea	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Valor \$	Peso Bruto
1	17 COMPUTADORAS PORTATIL MARCA ACER, MODELO TRAVELMATE P246MC-Ci7-5500	17,00	kilogramos	18.494,64	56,35

Valor total en aduana \$ 18.494,64 Peso bruto total 56,35

Documento de Embarque

Documento de Embarque
 HBOL5273

Observación

Una vez que se completa la solicitud, se hace "clic" en el botón **"confirmar"**



Y el sistema cerrara el formulario y asignara el número de solicitud:

Solicitud Normal I-00006093-15 
Estado Actual Beneficiario
Fecha Vencimiento 24/11/2015 16:28

Solicitud **Histórico**

Solicitud de Exención de Importación Concreta de Mercancía

Beneficiario

Identificación	Jurídica 3101000046
Nombre	Compañía Nacional de Fuerza y Luz S.A.
Dirección	San José
Teléfono	2222-2222
Fax	
e-Mail	gomezcp@hacienda.go.cr

Medio para recibir notificaciones

glauco

Fundamento Legal

Número	Artículo	Inciso
--------	----------	--------

Inmediatamente se habilitan las siguientes opciones:

5.2.2 Modificar solicitud:

Esta opción está disponible mientras la solicitud esté en poder del usuario. O sea, el tramitador podrá acceder a esta opción mientras no la haya **enviado a firmar**. Asimismo, el aprobador y el usuario de alto nivel podrán utilizar esta opción mientras no la hayan **enviado a trámite**. Al hacer clic en esta opción, el formulario se habilitará nuevamente para que el beneficiario pueda realizar cualquier modificación, en caso de haber incurrido en algún error o bien cuando se crea la solicitud y se desea completar la misma posteriormente. Esta opción también se habilitará cuando una solicitud haya sido **devuelta** al beneficiario para su corrección.

La opción se encuentra en el detalle de la solicitud en la parte inferior, como se muestra en la siguiente imagen:



5.2.3 Adjuntar Documentos

El sistema permitirá a los beneficiarios adjuntar a la solicitud de exoneración (cargar), documentos. Dentro de éstos se admite que se adjunten documentos digitales en formato PDF (sigla del inglés Portable Document Format, «formato de documento portátil»).

Aporte de documentos digitales (archivos permitidos):

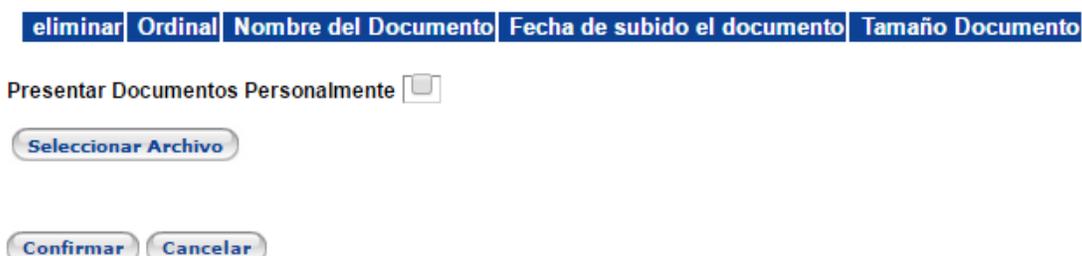
Tratándose de documentos que se podrán aportar formando parte íntegra de una gestión o por separado pero en relación con alguna gestión en concreto, según se detalla a continuación, se podrán adjuntar electrónicamente conforme se indica en el “Manual del beneficiario del sistema de EXONET”, siempre y cuando:

1. El tamaño combinado de los documentos no sea superior a 5 megabytes.
2. Tratándose facturas: que las mismas sean electrónicas y que éstas cumplan con lo estipulado en la resolución N° DGT-R-48-2016 del día 7/10/2016 de la Dirección General de Tributación y demás regulaciones que emita la citada Dirección.
3. Tratándose de certificaciones o constancias: que sean emitidas digitalmente y que sean debidamente verificadas ante su emisor (Ej.: RNP digital, TSE, etc.) o que cuenten con firma digital.
4. Documentos solicitados por el analista o que el interesado considere oportuno aportar, bien se trate de documentos originales o de fotocopias. Dentro de los documentos originales que aquí se mencionan, se hace referencia propiamente a los requeridos con la firma original del interesado, y en tal caso, lo que se admite es que en sustitución de la remisión del documento con la firma original en el mismo, se puede adjuntar este documento electrónicamente, siempre y cuando el mismo cuente con la firma digital del interesado.

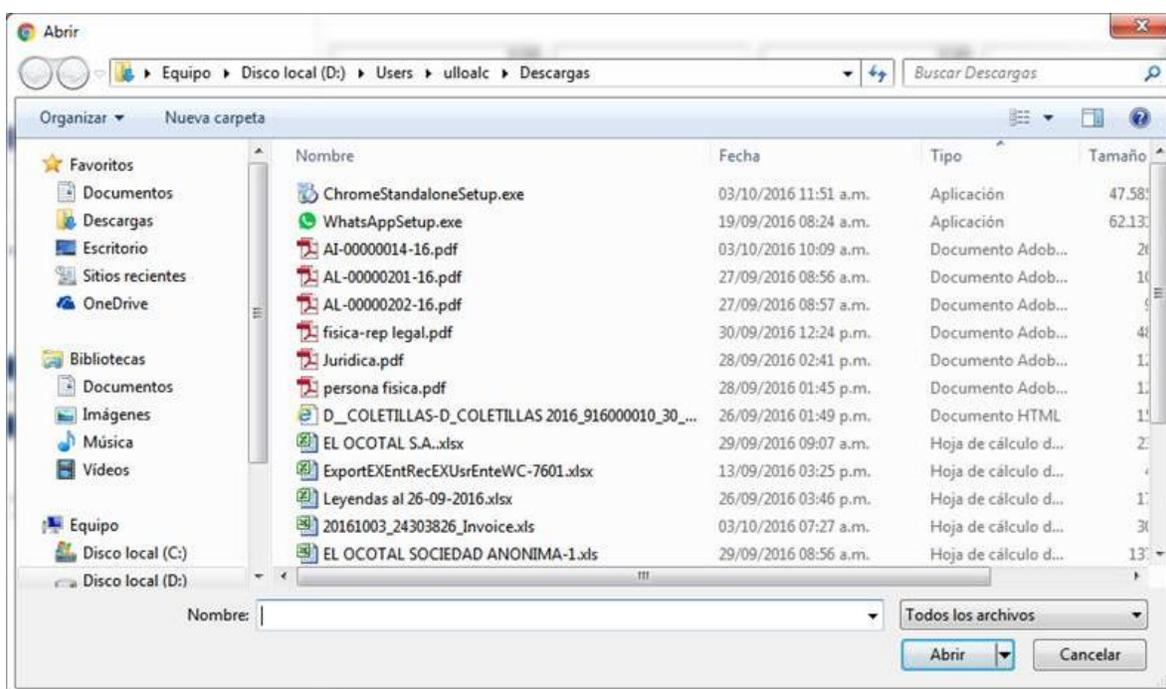
En caso que los documentos a adjuntar a una solicitud sean solo posible presentarlos de manera física (Ej. facturas originales para el trámite de compras en el mercado nacional o alguna certificación que la legislación exija que sea presentada en físico). **El beneficiario deberá de seleccionar la opción “presentar documentos personalmente” y será responsabilidad del mismo hacerlas llegar a la oficina correspondiente (Ente recomendador o al Depto. de Gestión de Exenciones) además de ser necesario deberá indicar al funcionario de recepción del Depto. de Gestión de Exenciones que dichas solicitudes tienen que ser activadas.**



Al hacer clic en el botón “Adjuntar documentos” el sistema abrirá la pantalla de carga de documentos



Para cargar un documento se hace clic en el botón “Seleccionar Archivo” y se abrirá una ventana de selección en la cual buscaremos el archivo a cargar



Este paso se repetirá las veces que sea necesario hasta alcanzar un máximo combinado de 5 megabytes por solicitud.

Sistema de Exoneraciones de Impuestos v2.0

eliminar	Ordinal	Nombre del Documento	Fecha de subido el documento	Tamaño Documento
x	1	escenario-no-cumple-con-formto2334537	03/11/16 11:05	0,14
x	2	escenario-datos-completos4380954	03/11/16 11:06	0,01
x	3	procedimiento-para-el-cambio-de-representante-legal-v3305272	03/11/16 11:06	0,11
x	4	requerimientos-sistema-exenciones---version-final--diciembre-106704456	03/11/16 11:06	0,46
x	5	diccionariode-datos-exonet20167254180	03/11/16 11:06	2,31
x	6	manual-del-beneficiario-de-exonet392622	03/11/16 11:07	1,35
x	7	escenario-pruebas-genexus-ev2-27-05-158937586	03/11/16 11:07	1,05

Presentar Documentos Personalmente

Seleccionar Archivo

• Subiendo este archivo se supera la máxima cantidad de bytes que se puede subir que es de 5,50.

Confirmar Cancelar

Una vez cargados todos los documentos necesarios se hace clic en el botón “Confirmar” y se vuelve a la solicitud.

Ordinal	Documento Adjunto	Nombre del Documento	Fecha de subido el documento
1		81501149844	05/12/16 11:12
2		al-00006783-169805291	05/12/16 11:12
3		al-00006783-162244888	05/12/16 11:12

Presentar Documentos Personalmente

Observación

Modificar Adjuntar Documentos Anular Enviar a Trámite Imprimir Solicitud Cerrar

5.2.4 Anular solicitud

Con esta opción se anula el trámite de una solicitud. Al igual que la opción anterior de “modificar”, sólo es posible anular una solicitud cuando la misma está en poder de quien la creó (beneficiario) ya sea el tramitador, aprobador o usuario de alto nivel.

Modificar Adjuntar Documentos Anular Enviar a Trámite Imprimir Solicitud Cerrar

5.2.5 Envío a firma

Esta opción se presenta únicamente cuando la solicitud ha sido creada por un usuario Tramitador. Al hacer clic en esta opción, el tramitador traslada la solicitud para que un aprobador o el usuario de alto nivel la envíen a trámite.



5.2.6 Envío a trámite

Esta opción está disponible para los aprobadores y los usuarios de alto nivel para enviar a trámite la solicitud. Estos usuarios podrán enviar a trámite tanto solicitudes creadas por ellos como solicitudes creadas por los tramitadores, quienes enviaron la solicitud “a firmar” o son los encargados de ingresar solicitudes de impuestos de salida.



5.2.7 Imprimir solicitud

Esta opción se utiliza para imprimir una solicitud, al hacer clic en ella el sistema descargará una copia en PDF de dicha solicitud.



5.2.8 Histórico

Cada solicitud realizada en el sistema tiene una pestaña llamada Histórico, esta es la bitácora de registro para cada solicitud que nos servirá para ver el avance de nuestra solicitud y lo más importante, aquí se verá el motivo por el cual una solicitud fue **devuelta** ya sea por el Depto. de Gestión de Exenciones o el Ente Recomendador.

Solicitud Normal L-00000080-16

[Abrir en Ventana Nueva](#)

Estado Actual Beneficiario

Fecha Vencimiento 09/01/2017 14:39

Solicitud

Histórico

Solicitud de Exención de Impuestos Locales Concreta

Beneficiario

Identificación Jurídica 3002301956
Nombre Asociación Administradora del Acueducto Rural Las Pozas de Nicoya
Dirección Nicoya, Guanacaste
Teléfono 2222-2222
Fax
e-Mail gomezcp@hacienda.go.cr

Medio para recibir notificaciones

Fundamento Legal

Número	Artículo	Inciso	Párrafo
8776	3		
Sede central Pavas. Asociaciones administradoras de sistemas de acueductos y alcantarillados (ASADAS). Exención de todo tributo para la importación de vehículos, equipos y materiales de trabajo.			

Solicitud Normal L-00000073-16

Estado Actual Beneficiario

Fecha Vencimiento 09/01/2017 14:38

Solicitud

Histórico

Estado Actual Beneficiario

Ente Recomendador (Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados) -Devuelve

Usuario F111960412 Evelyn Lizano **Fecha** 10/11/2016 14:38
corregir impuesto de ventas

Beneficiario -Envío a Trámite

Usuario F503620420 Alam Bustos Guadamuz **Fecha** 28/01/2016 12:15

Beneficiario -Creación

Usuario F503620420 Alam Bustos Guadamuz **Fecha** 28/01/2016 12:15

Modificar

Anular

Enviar a Trámite

Imprimir Solicitud

Cerrar

5.3 Trabajo pendiente

En esta consulta se visualizan todas las solicitudes que están pendientes de que el beneficiario intervenga, ya sea porque son solicitudes nuevas pendientes de enviar a firmar o trámite, así como las solicitudes que se encuentran **devueltas**.

Ocultar Menú

- Exenciones
- Beneficiario
 - Nueva Solicitud
 - Trabajo Pendiente**
 - Importación(6)
 - Impuesto Local(2)
 - Trabajo Realizado
 - Solicitudes
 - Autorizaciones
 - Denegatorias
 - Trabajar con Beneficiario

Beneficiario: Jurídica 3101670933 OSI, ENERGÍA E INVERSIONES COSTA RICA, S.A.

Operación	Solicitud		Beneficiario	Trámite	Ultima Acción	Creada	
Normal	I-00000023-16		Primera Vez	OSI, ENERGÍA E INVERSIONES COSTA RICA, S.A.	Importación Concreta de Mercancía	03/11/16 14:38	03/11/16 14:37
Normal	I-00000024-16		Primera Vez	OSI, ENERGÍA E INVERSIONES COSTA RICA, S.A.	Importación Concreta de Mercancía	07/11/16 10:22	07/11/16 10:22
Normal	I-00000020-16		Primera Vez	OSI, ENERGÍA E INVERSIONES COSTA RICA, S.A.	Importación Concreta de Vehículo	09/11/16 08:55	11/10/16 10:07
Normal	L-00000009-16		Primera Vez	OSI, ENERGÍA E INVERSIONES COSTA RICA, S.A.	Impuesto Local Impuesto a la Propiedad (Dirección General de Tributación)	16/11/16 09:12	16/11/16 09:12
Normal	L-00000012-16		Primera Vez	OSI, ENERGÍA E INVERSIONES COSTA RICA, S.A.	Impuesto Local Impuesto a la Propiedad (Dirección General de Tributación)	16/11/16 11:11	16/11/16 11:07
Normal	I-00000042-16		Primera Vez	OSI, ENERGÍA E INVERSIONES COSTA RICA, S.A.	Importación Concreta de Mercancía	05/12/16 11:12	05/12/16 10:33
Normal	I-00000017-16		Devolta	OSI, ENERGÍA E INVERSIONES COSTA RICA, S.A.	Importación Concreta de Vehículo	05/12/16 12:02	29/09/16 14:45
Corrección	I-00000006-16		Devolta	OSI, ENERGÍA E INVERSIONES COSTA RICA, S.A.	Importación Concreta de Mercancía	05/12/16 12:02	13/06/16 11:24

Nomenclatura:



: Primera Vez (o Nueva).



: Solicitud Corregida por Beneficiario.



: **Solicitud Devuelta.**



: Solicitud Corregida por tramitador.

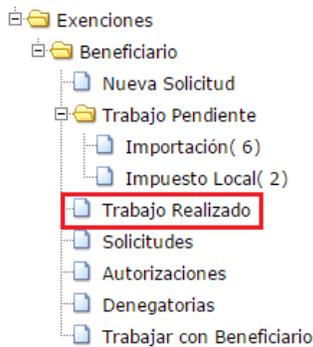


: Pendiente Levante con Garantía.

5.4 Trabajo realizado

Con esta opción se podrán consultar todas las acciones que un usuario ha realizado en el sistema.

Por defecto se muestra el trabajo realizado durante el último día con la posibilidad de filtrar por fechas o acción:



Beneficiario: Jurídica 3101670933 OSI, ENERGÍA E INVERSIONES COSTA RICA, S.A.

Fecha -
 Acción

Solicitud	Acción	Fecha y Hora	Estado
I-00000042-16	Modificación	05/12/2016 11:12	Beneficiario
I-00000042-16	Modificación	05/12/2016 10:49	Beneficiario
I-00000042-16	Creación	05/12/2016 10:44	Beneficiario
I-00000041-16	Envío a Trámite	01/12/2016 09:48	Autorizada
I-00000041-16	Creación	01/12/2016 09:47	Autorizada
I-00000040-16	Envío a Trámite	01/12/2016 09:46	Autorizada
I-00000040-16	Creación	01/12/2016 09:46	Autorizada
I-00000039-16	Envío a Trámite	01/12/2016 09:33	Autorizada
I-00000039-16	Creación	01/12/2016 09:33	Autorizada
I-00000026-16	Modificación	23/11/2016 14:41	Analista
I-00000026-16	Entregan Documentos	23/11/2016 14:32	Analista
I-00000026-16	Envío a Trámite	23/11/2016 14:19	Analista
I-00000035-16	Imprimir	23/11/2016 11:17	Autorizada
I-00000035-16	Envío a Trámite	23/11/2016 10:54	Autorizada
I-00000035-16	Modificación	23/11/2016 10:53	Autorizada
I-00000035-16	Creación	23/11/2016 10:45	Autorizada
I-00000034-16	Envío a Trámite	23/11/2016 10:44	Autorizada
I-00000034-16	Modificación	23/11/2016 10:44	Autorizada
I-00000034-16	Creación	23/11/2016 10:39	Autorizada
L-00000017-16	Entregan Documentos	18/11/2016 11:22	Autorizada

Página 1 de 5

Los datos que aparecen representan la acción que se realizó, la fecha en que se hizo y el estado que tiene la solicitud al momento de realizar dicha acción.

5.5 Solicitudes

Es la opción más importante del menú principal, con esta opción se puede dar seguimiento y consultar todas las solicitudes tramitadas por el beneficiario usando los diferentes filtros disponibles para ello, los usuarios tramitadores y aprobadores solo podrán ver las solicitudes que crearon o aprobaron y el usuario de alto nivel y el supervisor podrá ver todas las solicitudes.

Beneficiario: Jurídica 3101670933 OSI, ENERGÍA E INVERSIONES COSTA RICA, S.A.

Operación: (Todos)

Solicitud: (Todos) 0- 2016

Fecha Creada: 21/11/2016 - 06/12/2016

Estado: (Todos)

Trámite: (Todos)

Ley: 0- 0- -

Levante con Garantía: (Todos)

Importación Temporal: (Todos)

Usuario: Física

Operación	Solicitud	Trámite	Estado	Fecha de Creada	ID	Usuario
Normal	I-00000034-16	Importación Genérica de Mercancía	Autorizada	23/11/16 10:39	F204530115	Guido Vásquez Badilla
Normal	I-00000035-16	Importación Genérica de Mercancía	Autorizada	23/11/16 10:45	F204530115	Guido Vásquez Badilla
Normal	I-00000039-16	Importación Genérica Vehículo	Autorizada	01/12/16 09:29	F204530115	Guido Vásquez Badilla
Normal	I-00000040-16	Importación Genérica Vehículo	Autorizada	01/12/16 09:45	F204530115	Guido Vásquez Badilla
Normal	I-00000041-16	Importación Genérica de Mercancía	Autorizada	01/12/16 09:47	F204530115	Guido Vásquez Badilla
Normal	I-00000042-16	Importación Concreta de Mercancía	Beneficiario	05/12/16 10:33	F204530115	Guido Vásquez Badilla
Normal	I-00000043-16	Importación Concreta de Mercancía	Beneficiario	05/12/16 11:20	F409990123	Abigail Mendoza Chaves

Cantidad de registros 7

Los filtros disponibles para buscar las solicitudes son los siguientes:

Operación: Normal, Corrección, Revalidación, Anulación, Documentales (si aplica) y Externas (Impuestos de Salida).

Solicitud: Tipo de trámite, número y año.

Fecha de creada: Se filtran las solicitudes realizadas en este rango, por defecto el rango de fechas es de dos semanas.

Estado: Es el estado particular en que se encuentra una solicitud de exención, siendo los más importantes:

- Beneficiario: son las solicitudes que están a la espera de que se envíen a trámite o se encuentran DEVUELTAS para su corrección (ver histórico-trabajo pendiente).
- Ente Recomendador: En este estado se encuentran pendientes de recomendación por el ente recomendador correspondiente. Según el tipo de régimen algunas solicitudes, éstas deben de llevar la recomendación de alguna entidad gubernamental ej. MEIC, MAG, ICT.
- Analista: Las solicitudes que se encuentran en el Depto. de Gestión de exenciones para su revisión.
- Autorizada: Las solicitudes que fueron aprobadas.

Trámite: Filtro con todos los tipos de tramites soportados por el sistema

Ley: Filtro por fundamento legal los espacios son: número, artículo, inciso y párrafo

Levante con garantía / Exención Temporal: SI/No/Todos según corresponda.

Usuario: Este filtro nos permite desplegar las autorizaciones que tramitó un determinado usuario. Solo disponible para usuarios de alto nivel y aprobadores.

5.6 Autorizaciones

Funciona de la misma manera que la consulta “Solicitudes”, desplegando las autorizaciones según el filtro que se utilice.

Beneficiario: Jurídica 3002301956 Asociación Administradora del Acueducto Rural Las Pozas de Nicoya

Operación: (Todos)

Autorización: (Ninguno) 0- 2016

Fecha Autorización: 01/08/2016 - 06/12/2016

Trámite: (Todos)

Ley: 0- 0- - -

Código de Autorización: 0

Usuario: [input]

Confirmar

Autorización	Trámite	Fecha de Autorización	ID	Usuario	Valor
AL-00000202-16	Impuesto Local Impuesto a la Propiedad (Dirección General de Tributación)	27/09/2016 00:00	F405460123	Fabricio Astorga Jara	0,00
AL-00000036-16 A	Impuesto Local Concreta	11/10/2016 00:00	F405460123	Fabricio Astorga Jara	28.900,00
AM-00000032-16	Movimiento Liquidación Aduana	21/11/2016 15:20	F405460123	Fabricio Astorga Jara	0,00

La columna Valor para Importaciones es el Valor Total en aduana(\$) y para Impuestos Locales es el Total a Exonerar

Cantidad de registros 3

5.7 Denegatorias

Funciona de la misma manera que la consulta “Autorizaciones”, desplegando las denegatorias según el filtro que se utilice.

Ocultar Menú

Beneficiario: Jurídica 3002301956 Asociación Administradora del Acueducto Rural Las Pozas de Nicoya

Operación: (Todos)

Denegatoria: (Ninguno) 0- 2016

Fecha Autorización: 01/01/2016 - 06/12/2016

Trámite: (Todos)

Ley: 0- 0- - -

Usuario: [input]

Confirmar

Denegatoria	Trámite	Fecha de Autorización	ID	Usuario	Valor
DI-00000007-16	Importación Concreta de Vehículo	31/08/2016 00:00	F405460123	Fabricio Astorga Jara	45.000,00

La columna Valor para Importaciones es el Valor Total en aduana(\$) y para Impuestos Locales es el Total a Exonerar

Cantidad de registros 1

Nota: No confundir una denegatoria con una devolución ya que son trámites diferentes.

5.8 Trabajar con beneficiarios

En esta opción el usuario de alto nivel podrá consultar y modificar la información del beneficiario y la suya como representante legal. También podrá crear y eliminar los grupos de administración que desee. Además, podrá incluir (y excluir) a tramitadores, aprobadores y supervisores. En cuanto a los tramitadores, aprobadores y supervisores, únicamente podrán consultar la información del beneficiario.

Ocultar Menú

- Exenciones
 - Beneficiario
 - Nueva Solicitud
 - Trabajo Pendiente
 - Impuesto Local(4)
 - Trabajo Realizado
 - Solicitudes
 - Autorizaciones
 - Denegatorias
 - Trabajar con Beneficiario

Beneficiario: Jurídica 3002301956 Asociación Administradora del Acueducto Rural Las Pozas de Nicoya

Información del Beneficiario

Tipo: Jurídica
 No de Identificación: 3002301956
 Nombre: Asociación Administradora del Acueducto Rural Las Pozas de Nicoya
 Dirección: Nicoya, Guanacaste
 Teléfono: 2222-2222
 Fax:
 Mail: gomezcp@hacienda.go.cr
 Representante Id: 405460123
 Nombre: Fabricio Astorga Jara
 Dirección: Nicoya
 Teléfono: 2222-2222
 Fax:
 EMail: gomezcp@hacienda.go.cr
 Estado: Activo
 Fecha de Alta: 26/10/2015 13:19

Modificar

Grupos de administración

Nombre del Grupo

Nuevo

Usuarios

	Tipo	Usuario	Nombre	E-Mail	Tipo	Grupo
X	Física	111890420	Kelly Villalobos Mora	ulloalc@hacienda.go.cr	Tramitador	
X	Física	112570287	Raquel Berrocal Hernández	ulloalc@hacienda.go.cr	Aprobador	
X	Física	405460123	Fabricio Astorga Jara	gomezcp@hacienda.go.cr	Alto Nivel	
X	Física	503620420	Alam Bustos Guadamuz	gomezcp@hacienda.go.cr	Aprobador	

Nuevo Historia

- 1- Modificar:** Permite modificar la información del beneficiario en cuanto a RAZÓN SOCIAL y los datos de contacto (dirección, correo electrónico, números de teléfono). En este caso, el sistema generará una solicitud de modificación que se debe presentar al Departamento de Gestión de Exenciones con la documentación pertinente, para activar tal solicitud.
- 2- Grupos de administración:** Esta opción permite crear grupos de usuarios según se necesite (Ej. Diferentes dependencias de un Ministerio). Si el beneficiario requiere crear estos grupos de administración deberá crearlos ANTES de proceder a ingresar a los usuarios.

Al ingresar a Grupos de administración” y hacer “clic” en la opción NUEVO

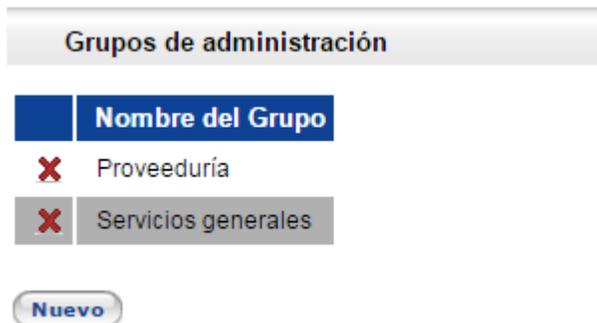


Le aparecerá esta pantalla:



En este espacio se pueden crear los Grupos de administración que se requieran, con el nombre que se desee.

Un ejemplo del resultado será como éste:



3-Usuario: Esta opción se utiliza tanto para ingresar usuarios tramitadores, aprobadores y supervisores como para eliminar o cambiar a éstos:

Usuarios						
	Tipo	Usuario	Nombre	E-Mail	Tipo	Grupo
	Física	209070180	Javier Madrigal Loria	gomezcp@hacienda.go.cr	Alto Nivel	

Al ingresar a la opción “nuevo” le aparecerá la siguiente pantalla, en la cual deberá llenar todos los espacios con la información pertinente:

Usuario de Beneficiario

Id

Nombre

E-Mail

Tipo

Si desean agregar un usuario a un grupo de administración específico deberá elegir el grupo el menú desplegable en el cual desea ingresar al nuevo usuario:

Usuario de Beneficiario

Grupo

Id

Nombre

E-Mail

Tipo

Posteriormente, llenará los demás espacios con la información del usuario a ingresar: Número de identificación, nombre, e-mail y finalmente, el sistema le solicitará el perfil que se le asignará a este usuario:



Usuario de Beneficiario

Grupo

Id

Nombre Mónica Arce Campos

E-Mail gomezcp@hacienda.go.cr

Tipo

Historia: Esta consulta se realiza en la siguiente opción:

Usuarios

	Tipo	Usuario	Nombre	E-Mail	Tipo	Grupo
	Física	209070180	Javier Madrigal Loría	gomezcp@hacienda.go.cr	Alto Nivel	

Sirve para consultar el historial de todos los usuarios del beneficiario. La consulta se puede realizar por un periodo determinado o para un usuario específico.

Fecha -

Usuario

Fecha	Operación	Tipo	Usuario	Nombre	Tipo	Grupo
22/09/2015 09:08	Alta	Física	108610155	Francisco Jiménez Fallas	Aprobador	
02/10/2015 07:54	Baja	Física	108610155	Francisco Jiménez Fallas	Aprobador	
23/09/2015 08:17	Alta	Física	112130810	Luis Carlos Ramírez	Aprobador	
02/10/2015 07:53	Baja	Física	112130810	Luis Carlos Ramírez	Aprobador	
02/10/2015 07:55	Alta	Física	201110409	Mónica Arce Campos	Aprobador	Servicios generales
02/10/2015 07:57	Baja	Física	201110409	Mónica Arce Campos	Aprobador	
02/10/2015 07:56	Alta	Física	206120612	Sebastián Rivera González	Tramitador	Proveeduría
02/10/2015 07:57	Baja	Física	206120612	Sebastián Rivera González	Tramitador	
23/09/2015 08:16	Alta	Física	206310035	César Arrieta	Aprobador	
02/10/2015 07:53	Baja	Física	206310035	César Arrieta	Aprobador	
21/09/2015 10:49	Alta	Física	206540111	Gabriela Fernández Sibaja	Tramitador	Servicios generales
02/10/2015 07:57	Baja	Física	206540111	Gabriela Fernández Sibaja	Tramitador	
23/09/2015 08:18	Alta	Física	304530806	Susana Ramírez	Aprobador	
02/10/2015 07:53	Baja	Física	304530806	Susana Ramírez	Aprobador	
02/10/2015 07:54	Alta	Física	307890789	Adrián Vega Zamora	Aprobador	Proveeduría
02/10/2015 07:57	Baja	Física	307890789	Adrián Vega Zamora	Aprobador	
21/09/2015 10:48	Alta	Física	403210007	Gonzalo Altamirano Trejos	Aprobador	Proveeduría
22/09/2015 11:03	Baja	Física	403210007	Gonzalo Altamirano Trejos	Aprobador	
22/09/2015 11:03	Alta	Física	403210007	Gonzalo Altamirano Trejos	Aprobador	Servicios generales
02/10/2015 07:53	Baja	Física	403210007	Gonzalo Altamirano Trejos	Aprobador	

[Cerrar](#)

5.9 Flujo de la solicitud:

A continuación se presenta un ejemplo de los distintos estados que puede tener una solicitud de importación, desde que se crea hasta que se autoriza:



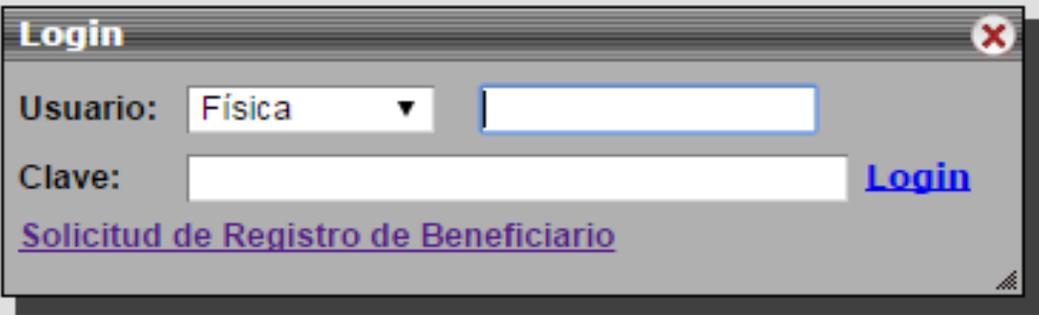
VI. IMPUESTO DE SALIDA

Esta sección de este manual presenta los pasos a seguir para exonerar el impuesto de salida, según incisos i y j del artículo 7 de la ley 8316, a saber los miembros de las delegaciones que oficialmente representen al país en el exterior, en actividades deportivas, artísticas, culturales o científicas, según corresponda, siempre y cuando la actividad a la que concurran no sea lucrativa de carácter privado y para los miembros de las delegaciones extranjeras, procedentes de países en los cuales se otorgue reciprocidad del beneficio aquí definido, y quienes ingresen al país para participar en actividades deportivas, artísticas, culturales o científicas, siempre y cuando la actividad a la que concurran no sea lucrativa de carácter privado.

- a. La persona interesada para efectuar el trámite accede al sistema a través de la dirección electrónica:

<http://www.hacienda.go.cr/exenciones/exinicio.aspx>

Le aparecerá esta pantalla:



The screenshot shows a web browser window titled "Login". It features a dropdown menu for "Usuario" with "Física" selected, an empty text input field, a "Clave:" label, another empty text input field, and a blue "Login" button. Below the inputs is a purple link labeled "Solicitud de Registro de Beneficiario".

- b. Debe ingresar al link **"Solicitud de registro de beneficiario"** y le aparecerá la pantalla siguiente en la cual debe seleccionar la opción: **"Impuestos de Salida"**, y procede a suministrar la información que se demanda dependiendo que el encargado se trate de una persona física o una persona jurídica

Solicitud de Beneficiario

- Actividad Privada
- Entidad Estatal
- Acreditación para conducir vehículos exonerados Ley 8444
- Impuestos de Salida 
- Consulta Impuestos de Salida

Datos del Encargado

* Tipo	Jurídica ▼
* No de Identificación	<input type="text"/>
* Nombre	<input type="text"/>
* Dirección	<input type="text"/>
* Teléfono	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
* EMail	<input type="text"/>

Datos del Representante Legal

** Tipo	Física ▼
** Representante Id	<input type="text"/>
** Nombre	<input type="text"/>
** Dirección	<input type="text"/>
** Teléfono	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
** EMail	<input type="text"/>

* Los campos marcados con asterisco son de ingreso obligatorio

** Los campos marcados con dos asteriscos son de ingreso obligatorio para personas jurídicas

- c. Una vez que elige esa opción, llena debidamente el formulario y cuando hace clic a la opción “**confirmar**”, le aparecerá la siguiente pantalla:



Solicitud de Beneficiario

Número de Solicitud 907

- Actividad Privada
- Entidad Estatal
- Documental
- Acreditación para conducir vehículos exonerados Ley 8444
- Impuestos de Salida
- Consulta Impuestos de Salida

Datos del Encargado

* Tipo	Física
* No de Identificación	200000024
* Nombre	David Mendoza Vargas
* Dirección	San José
* Teléfono	2222-2222
Fax	
* EMail	gomezcp@hacienda.go.cr

Datos del Representante Legal

** Tipo	Física
** Representante Id	
** Nombre	
** Dirección	
** Teléfono	
Fax	
** EMail	

* Los campos marcados con asterisco son de ingreso obligatorio

** Los campos marcados con dos asteriscos son de ingreso obligatorio para personas jurídicas

[Modificar](#)

[Generar Solicitud](#)

[Cancelar](#)

El sistema le asignará un número de solicitud; en este caso: 907. En la opción “**modificar**” y antes de ingresar a la opción “**generar solicitud**”, el usuario puede modificar la solicitud cuantas veces sea necesario con el fin de que la solicitud quede correcta.

d. Cuando se hace clic a la opción “**generar solicitud**”, le aparecerá esta otra pantalla:



Solicitud de Beneficiario

Se creó el Beneficiario, le llegara un correo electrónico a la cuenta definida para activar el usuario.

Número de Solicitud 907

- Actividad Privada
- Entidad Estatal
- Documental
- Acreditación para conducir vehiculos exonerados Ley 8444
- Impuestos de Salida
- Consulta Impuestos de Salida

Datos del Encargado

* Tipo	Física
* No de Identificación	200000024
* Nombre	David Mendoza Vargas
* Dirección	San José
* Teléfono	2222-2222
Fax	
* EMail	gomezcp@hacienda.go.cr

Datos del Representante Legal

** Tipo	Física
** Representante Id	
** Nombre	
** Dirección	
** Teléfono	
Fax	
** EMail	

* Los campos marcados con asterisco son de ingreso obligatorio

** Los campos marcados con dos asteriscos son de ingreso obligatorio para personas jurídicas

[Modificar](#)

[Generar Solicitud](#)

[Cancelar](#)

Como se puede observar, el sistema le indica al usuario: **“Se creó el beneficiario, le llegará un correo electrónico a la cuenta definida para activar el usuario”**.

- e. El sistema le enviará al interesado un link de activación, como se muestra en la ilustración y el interesado deberá activar su cuenta a través de ese link. Como corresponde, la

contraseña, la cual será de seis a diez caracteres, debe ser privada y de uso exclusivo de ese usuario:

Estimado Usuario

El Departamento de Gestión de Exenciones del Ministerio de Hacienda le informa que para el uso del Sistema de Solicitudes de Exoneración en línea, debe activar su usuario siguiendo el siguiente link

Nombre: Raquel Sánchez Vargas

Número de identificación: Física 600670105

LINK DE ACTIVACIÓN: http://10.3.10.162/exenciones/EXUstrActivar.aspx?F600670105_AKQULAKGHAEDAG

Consultas a los teléfonos : 2233-3661 y 2221-5879

Gracias.

- f. Una vez que se ha cumplido con este procedimiento, el interesado ya se encuentra debidamente habilitado para crear solicitudes de exención de los Impuestos de Salida.

6.1 Crear una solicitud

Una vez completado el proceso de registro del beneficiario se entra al sistema por medio de la dirección:

<http://www.hacienda.go.cr/exenciones/exinicio.aspx>

En esta ocasión, al ingresar el interesado en calidad de usuario, ya debe ingresar su usuario y contraseña:

Login

Usuario: Física

Clave: Login

[Solicitud de Registro de Beneficiario](#)

Cuando ingresa su usuario y contraseña, le aparecerá este menú:



Debe elegir la opción: “**Nueva solicitud**”, y acto seguido, le aparece este formulario:

Beneficiario: Física 111480002 Marianela Campos Lamicq



Solicitud de Exención de Impuesto de Salida

Medio para recibir notificaciones			
<input type="text"/>			
Fundamento Legal			
Número	Artículo	Inciso	Párrafo
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> 
Datos del Evento			
Actividad	Deportiva		
Nombre y Lugar	<input type="text"/>		
Inicio	<input type="text" value="//"/>	<input type="text"/>	
Fin	<input type="text" value="//"/>	<input type="text"/>	
Resolución o Acuerdo			
Número	<input type="text"/>		
Fecha	<input type="text" value="//"/>		
Beneficiarios			
Tipo	Pasaporte		
No de Identificación	<input type="text"/>		
Nombre	<input type="text"/>		
Fecha Nacimiento	<input type="text" value="//"/>	<input type="text"/>	
Nacionalidad	<input type="text"/>		
Calidad en que Participa	<input type="text"/>		
Nuevo Beneficiario			
Mediante la presente hacemos constar que conforme la gestión planteada ante el Ente Recomendador, formalmente solicitamos a nuestro favor la exención del Impuesto de Salida del país.			
Yo, 111480002 Marianela Campos Lamicq en condición de encargado del presente trámite de exención de impuestos de salida, acepto la responsabilidad de esta gestión.			

Un requisito fundamental que debe considerar la persona encargada de llenar este formulario es el que tiene que ver con el fundamento legal que debe consignar. Este dato, aparte de constituir el fundamento legal en el cual respalda su petición, adicionalmente activa el mecanismo previsto con el fin de que su gestión se dirija a la entidad respectiva que le corresponderá efectuar la recomendación formal de la gestión. Existen cuatro entidades recomendadoras: Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación (ICODER), Comité Olímpico Nacional (CON), Ministerio de Cultura y Juventud y Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT).

El encargado le dará “clic” a la flechita celeste que aparece al lado del espacio “**fundamento legal**”, tal y como se aprecia en la siguiente ilustración:

- Fundamento Legal

Número	Artículo	Inciso	Párrafo
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

↑ ←

Acto seguido, se abrirá esta pantalla:

Lista de Selección Ley

Filters

Ley Número

Ley Artículo

Ley Inciso

Ley Párrafo

Fecha de Promulgación 

Lista de Selección

	Número	Artículo	Inciso	Párrafo	Fecha de Promulgación	Descripción
✓	2		31		08/04/1941	Compañía Nacional de Fuerza y Luz.
✓	29		6		19/12/1942	Convenio Interamericano de Cooperación para la Agricultura.
✓	174		1	0 0	21/09/1948	Gobierno Central de la República de Costa Rica. Incluye: Poder Legislativo, Judicial y Ejecutivo, Tribunal Supremo de Elecciones, Contraloría General de la República, Defensoría de los Habitantes, Procuraduría General de la República
✓	449		20	0 0	08/04/1949	Instituto Costarricense de Electricidad

En el espacio de la ley, se debe digitar: 8316 y al refrescarse la página, aparecerá esta pantalla:

Lista de Selección Ley

Filters

Ley Número 

Ley Artículo

Ley Inciso

Ley Párrafo

Fecha de Promulgación 

Lista de Selección

	Número	Artículo	Inciso	Párrafo	Fecha de Promulgación	Descripción
✓	8316	7		CON	26/09/2002	Impuestos de salida del país. Ley 8367 del 24/07/2003 y Ley 9154 del 03/07/2013. Ente recomendador: Comité Olímpico Nacional.
✓	8316	7		ICODER	26/09/2002	Impuestos de salida del país. Ley 8367 del 24/07/2003 y Ley 9154 del 03/07/2013. Ente recomendador: Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación.
✓	8316	7		MICITT	26/09/2002	Impuestos de salida del país. Ley 8367 del 24/07/2003 y Ley 9154 del 03/07/2013. Ente recomendador: Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones.
✓	8316	7		Min. de Cultura	26/09/2002	Impuestos de salida del país. Ley 8367 del 24/07/2003 y Ley 9154 del 03/07/2013. Ministerio de Cultura y Juventud.

Dependiendo del tipo de actividad de la que se trate, así será también el fundamento legal que se debe elegir y también se direccionará la solicitud a la entidad recomendadora a la cual corresponde el trámite.

Una vez que se haya seleccionado el fundamento legal correcto, se debe proceder a llenar el formulario, suministrando toda la información que ahí se requiere respecto a los participantes en el evento, que son las personas en favor de las cuales se está gestionando la exención. Es importante tomar en cuenta que para este trámite el documento oficial es el pasaporte, por lo tanto se debe ingresar el número de éste sin dejar espacios entre los caracteres (números o letras o ambos). El registro de esta solicitud le aparecerá con un número que el sistema le asignó, tal como aparece a continuación:

Solicitud NormalS-00000075-14 
 Estado Actual Beneficiario
 Fecha Vencimiento 01/02/2015 08:49

Solicitud **Histórico**

Solicitud de Exención de Impuesto de Salida

Medio para recibir notificaciones
david

Fundamento Legal

Número	Artículo	Inciso	Párrafo
8316	7		ICODER

Impuestos de salida del país. Ley 8387 del 24/07/2003 y Ley 9154 del 03/07/2013. Ente recomendador: Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación.

Datos del Evento

Actividad Deportiva
 Nombre y Lugar Estados Unidos
 Inicio 09/12/2014
 Fin 16/12/2014

Resolución o Acuerdo

Número
 Fecha //

Beneficiarios

Tipo	Pasaporte
No de Identificación	202830747
Nombre	Javier Gerardo Rojas Jiménez
Fecha de Nacimiento	23/04/1987
Nacionalidad	Costarricense
Calidad en que Participa	Entrenador
Tipo	Pasaporte
No de Identificación	202930474
Nombre	Carlos Humberto Rodríguez Cordero
Fecha de Nacimiento	10/09/1989
Nacionalidad	Costarricense
Calidad en que Participa	Jugador
Tipo	Pasaporte
No de Identificación	502140898
Nombre	Antonio Mora Carranza
Fecha de Nacimiento	17/05/1984
Nacionalidad	Costarricense
Calidad en que Participa	Jugador

Mediante la presente hacemos constar que conforme la gestión planteada ante el Ente Recomendador, formalmente solicitamos a nuestro favor la exención del Impuesto de Salida del país.

Yo, en condición de encargado del presente trámite de exención de impuestos de salida, acepto la responsabilidad de esta gestión.

Observación

[Modificar](#) [Anular](#) [Enviar a Trámite](#) [Imprimir Solicitud](#) [Cerrar](#)

En cuanto envía dicha solicitud a trámite, ésta se direcciona al ente recomendador respectivo; en este ejemplo, al ICODER:

Una vez que una solicitud es enviada al ente recomendador por parte del encargado, se le podrá dar el seguimiento respectivo en la opción “Solicitudes”, “Trabajo Pendiente” del menú principal (ver págs. [25](#) y [26](#)).