

Ing. Admra. Rocío Calderón Leiva.

Cédula de Identidad: 11338 0620.
Teléfono Residencia: 25 52 55 34
Nacionalidad: Costarricense.

Correo Electrónico: rcalderonleiva@gmail.com.
Móvil: 87 04 34 19
Pasaporte: Vigente.

PERFIL PROFESIONAL

Gestora en procesos de mejora continua, implementando, capacitando y mejorando herramientas para el control de calidad de procesos y productos. Puedo contribuir con mi experiencia en la capacitación y gestión administrativa de procesos para la implementación de la eficiencia y eficacia de los mismos generando valor agregado.

Tengo enfoque en el seguimiento de la administración, producción, calidad e inocuidad, para lograr la satisfacción del cliente interno y externo mediante procesos de capacitación, manejo de personal, preparación de informes, planificación y ejecución de material, instrumentos y actividades varias.

ESTUDIOS REALIZADOS.

2015 – 2017.

Centro Cultural Costarricense Norteamericano, Cartago. Academic Departament. Inglés para adultos en alianza con National Geographic Learning. Level 12. Cursos de ingles Avanzado.

2006 – 2012

Instituto Tecnológico de Costa Rica (T.E.C), Cartago. Escuela de Ingeniería en Agronegocios. Ingeniera Administradora Agropecuaria con Énfasis en Empresas Agroindustriales (Alimentos).

OTROS CURSOS.

Marzo- 2018: Curso de aprovechamiento e- learning: “Análisis de Estados Financieros” (40 horas efectivas) Centro de estudios y capacitación cooperativa R.L. CENECOOP R.L

Marzo- 2018: Curso de aprovechamiento e- learning: “Recursos Humanos, Gestión por competencias” (80 horas efectivas) Centro de estudios y capacitación cooperativa R.L. CENECOOP

Diciembre-2017: Curso de aprovechamiento e- learning: “Planeación y presupuesto” (40 horas efectivas) Centro de estudios y capacitación cooperativa R.L. CENECOOP R.L

Diciembre-2017: Curso de aprovechamiento e- learning: “Servicio al Cliente” (40 horas efectivas) Centro de estudios y capacitación cooperativa R.L. CENECOOP R.L

Noviembre-2017: Curso de “Manipulación de Alimentos” (20 horas efectivas) Universidad para la Cooperación Internacional- Instituto Nacional de Aprendizaje.

Marzo-2017: Curso de aprovechamiento e- learning: “Cuadro de Mando Integral” (40 horas efectivas) Centro de estudios y capacitación cooperativa R.L. CENECOOP R.L

Marzo- 2017: Curso de aprovechamiento e- learning: “Formulación y Evaluación de Proyectos” (40 horas efectivas) Centro de estudios y capacitación cooperativa R.L. CENECOOP R.L

Noviembre -2016: Curso de aprovechamiento e- learning: “Planeación Estratégica” (40 horas efectivas) Centro de estudios y capacitación cooperativa R.L. CENECOOP R.L.

Noviembre -2016: Curso de aprovechamiento e- learning: “Mercadeo” (40 horas efectivas) Centro de estudios y capacitación cooperativa R.L. CENECOOP R.L.

Noviembre, 2011: Participación en la Universidad Autónoma de Yucatán Mérida, México, en el Proyecto Internacional: “Formación de Emprendedores en el área Agroindustrial, del Tecnológico de Costa Rica, la Universidad Autónoma de Yucatán y la Universidad de San Carlos de Guatemala”.

Marzo, 2010: Certificado de participación: “Desarrollo de productos a partir de pulpas de frutas”. Instituto Tecnológico de Costa Rica. Centro de Investigación en Gestión Agroindustrial (C.I.G.A.)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2016 Febrero- 2018 Enero. Profesora de Tecnología: Agroindustria y encargada del área de Seguimiento Empresarial. Ministerio de Educación Pública.

- Planificación y desarrollo de objetivos, características, metodología y recursos disponibles
- Evaluación de los objetivos mediante prácticas y desarrollo de productos innovadores de acuerdo a las capacidades intelectuales brindando atención personalizada y grupal.
- Elaboración de informes trimestrales con el objetivo de mejorar el proceso.
- Encargada de contactar a las empresas para la inserción de los educandos y brindarles supervisión en sus prácticas y pasantías.
- Planificación y dirección de reuniones para brindar información acerca de los avances y logros de los objetivos trimestrales.

2016 Febrero- 2018: Diseñadora de instrumentos de evaluación para la cátedra de Tecnología Agroindustrial y Calidad Alimentaria. Ingeniería Agroindustrial. Universidad Estatal a Distancia.

- Planificación y organización de diferentes pruebas de acuerdo a los objetivos y contenidos.
- Desarrollo de los instrumentos con base en casos reales empresariales y experiencias.
- Elaboración los debidos solucionarios para corroboración de las respuestas solicitadas.

Mayo 2016- Diciembre 2017: Instructora del Técnico en Administración e Instructora del Técnico en Gestión de Calidad. Instituto CENTECH.

- Rediseñar los programas técnicos en ambas especialidades.
- Capacitar de manera práctica y dinámica haciendo uso de material didáctico tecnológico.
- Planteamiento y seguimiento de proyectos productivos para la puesta en práctica.

2015 Febrero- octubre 2017: Supervisora de Trabajos Finales de Graduación. Cátedra de Ingeniería Agroindustrial. Universidad Estatal a Distancia.

- Dirigir y orientar los proyectos finales de los sustentantes.
- Brindar apoyo técnico en área de calidad y administración en los procesos.
- Asistir a reuniones mensuales para supervisión de los proyectos.
- Evaluar el proyecto en conjunto con el tribunal examinador.

2017 Agosto – Docente del curso “Calidad Agroalimentaria”. Cátedra de agroindustria UNED

- Preparación y desarrollo de material vía virtual (en línea) y videoconferencias
- Responsable de la preparación y ejecución de gira empresarial en el área de calidad
- Reuniones de coordinación con el equipo de especialistas.
- Asesoría en análisis de casos HACCP, y normativas ISO 22000, ISO 9001, ISO 14001, BPM.

2015 Agosto – Setiembre: Asesora para el proyecto “PITTA tomate- proyectos VIE y FITTACORI”. Tecnológico de Costa Rica.

- Responsable de asesoría en revisión de elementos del costo, infraestructura y equipamiento, así como pruebas piloto agroindustriales de los productos de interés.
- Realización de análisis sensorial, generación de informe técnico y presentación del informe a los clientes correspondientes.

Febrero 2013- Febrero 2015: Profesora y asesora de proyectos del Área Técnica. CTP San Agustín. Especialidad de Agroindustria Alimentaria.

- Acompañar, orientar y guiar el trabajo técnico del estudiante mediante prácticas dirigidas promoviendo el desarrollo integral y el mejoramiento continuo de los discentes.
- Diseñar escenarios, procesos y experiencias de aprendizaje significativo y relevante.
- Capacidades sociales relacionadas con acciones de relación social y colaboración con otras personas, el trabajo en equipo y el liderazgo.

2012 Enero- Junio: Proyecto Final de Graduación. Instituto Costarricense de Electricidad.

- Encargada de la elaboración de un Manual de Procedimientos de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), para el Servicio de Alimentación, en el Edificio Oficinas Centrales ICE
- Supervisión e inspección de procesos de inocuidad y de mejora continua.
- Asesora técnica en el área de producción y gestión.

Julio 2006- Noviembre 2011: Asistente y soporte administrativo en el área de dirección y proyectos en la Escuela de Ingeniería en Agronegocios. Tecnológico de Costa Rica.

- Apoyo en el proceso de logística del proyecto: “Desarrollo de las capacidades emprendedoras de la población marino costera de la Península de Osa”
- Asistente en las gestiones del proyecto denominado: “Síntesis y caracterización de polímeros biodegradables a partir de (L)- ácido láctico obtenido de un sustrato de interés regional aprovechando los desechos de la agroindustria”
- Auxiliar administrativa en procesos del área de recepción así como al director de escuela.

REFERENCIAS PERSONALES:

Ph D. Manuel Monge González. Docente, Investigador. Tecnológico de Costa Rica.
Celular: 83 78 93 20.

Mag. Carmen Andrés Jiménez. Productora Académica Promed. UNED. Celular: 88 86 36 92

M.A.E Tania Villareal Marchena. Asesora Agroindustrial, Consultoría Villamar, Empresas Agroindustriales. Consultorias.villamar@gmail.com/ Celular: 89 11 75 71